VALTEC spol. s r. o., Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, Slovenská republika
M: +421 948 488 885, E: info@valtec.cz, www.valtec.cz
IČO: 36628484, **IČ DPH:** SK2021860181
Peněžní ústav: Slovenská sporiteľňa, a.s. **IBAN:** SK80 0900 0000 0052 2266 8877 GIBASKBX

Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi obchodníkem, kterým je **VALTEC spol. s r.o.,** se sídlem Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec; IČO: 36628484, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, Oddíl: Sro, Vložka č. 9516/S (dále jen „obchodník“) a kupujícím, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetových stránkách elektronického obchodu obchodníka.

Kontaktní údaje obchodníka:
VALTEC spol. s r.o., se sídlem Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec; IČO: 36628484, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, Oddíl: Sro, Vložka č. 9516/S
DIČ: 2021860181
IČ DPH: SK2021860181

Provozovna:
VALTEC spol. s r.o., se sídlem Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, Slovenská republika;
Telefon: **+421 948 488 885**
E-mail: info@valtec.cz

Dozorový orgán:
Slovenská obchodní inspekce (SOI)
Inspektorát SOI pro Banskobystrický kraj
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č.: 048/ 412 49 69, 02/415 18 71
http://www.soi.sk
http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi
bb@soi.sk

1.1. Tyto obchodní podmínky ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. V případě, že obchodník a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si sjednají podmínky odlišné od těchto obchodních podmínek, mají ustanovení kupní smlouvy přednost před těmito obchodními podmínkami. Takto sjednané podmínky nesmí být v rozporu s jinými právními předpisy (zkrácení lhůty pro vrácení zboží, doby odpovědnosti za vady apod.). Všechny smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem Slovenské republiky.
1.2. Doplňkovou smlouvou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí jakákoli smlouva o dodání nebo poskytnutí dalšího produktu, který souvisí s předmětem smlouvy uzavřené na dálku, bez ohledu na to, zda produkt dodá nebo poskytne obchodník nebo jiná osoba na základě dohody s obchodníkem.
1.3. Zobrazená kupní cena za zboží na jakékoli internetové stránce elektronického obchodu provozované obchodníkem zahrnuje daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platným právním předpisem Slovenské republiky a nezahrnuje cenu za přepravu zboží ani jiné volitelné služby. Všechny akce platí do vyprodání zásob, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak.

1.4. Obchodník si vyhrazuje právo kdykoli upravit cenu zboží uvedenou na jakékoli internetové stránce elektronického obchodu, kterou provozuje. Změna ceny zboží se nevztahuje na kupní smlouvy uzavřené před změnou ceny, bez ohledu na to, že dosud nedošlo k dodání zboží.
1.5. V případě, že obchodník nedodrží své povinnosti uvedené v platných právních předpisech Slovenské republiky nebo Evropské unie nebo v těchto obchodních podmínkách, může si kupující uplatnit své právo vůči obchodníkovi prostřednictvím příslušného soudu.

2. Způsob uzavírání kupní smlouvy

2.1. Návrh na uzavření kupní smlouvy zasílá kupující obchodníkovi ve formě vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce obchodníka, kterým zaslal návrh na uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je úplatný převod vlastnického práva ke zboží označenému kupujícím za kupní cenu a za podmínek uvedených v této objednávce (dále jen **„objednávka“**).
2.2. Následně po odeslání objednávky obdrží kupující na svou e-mailovou adresu automaticky generované oznámení o přijetí objednávky do elektronického systému obchodníka (dále jen **„potvrzení o doručení objednávky“**). Na e-mailovou adresu kupujícího mohou být v případě potřeby zasílány všechny další informace ohledně jeho objednávky.
2.3. Potvrzení o doručení obsahuje informaci o tom, že objednávka byla obchodníkovi doručena, nejedná se však o akceptaci návrhu na uzavření kupní smlouvy.
2.4. Obchodník následně zašle na e-mailovou adresu kupujícího informaci o tom, zda byla objednávka kupujícího akceptována (dále jen **„akceptace objednávky“**). Akceptace objednávky obsahuje informaci o názvu a specifikaci zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně zboží a/nebo jiných služeb, údaj o předpokládané dodací lhůtě zboží, název a údaje o místě, kam má být zboží dodáno, a údaje o případné ceně, podmínkách, způsobu a termínu přepravy zboží do sjednaného místa doručení pro kupujícího, údaje o obchodníkovi (obchodní firma, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodním rejstříku apod.), případně i další potřebné údaje.
2.5. Kupní smlouva je uzavřena doručením akceptace objednávky v elektronické nebo písemné podobě kupujícímu.
2.6. Obchodník jasným, jednoznačným, srozumitelným a nezaměnitelným způsobem informoval před odesláním objednávky kupujícího o předsmluvních informacích týkajících se platebních, obchodních, přepravních a jiných podmínek tak, že:

a) o hlavních vlastnostech produktu v rozsahu přiměřeném použitému prostředku komunikace a produktu informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka,
b) o obchodní firmě a sídle obchodníka nebo osoby, jejímž jménem obchodník podniká, informoval na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka a v čl. 1 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,
c) o telefonním čísle obchodníka, adrese elektronické pošty obchodníka a o dalších prostředcích on-line komunikace kupujícího s obchodníkem informoval na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka a v čl. 1 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,
d) o adrese obchodníka nebo osoby, která jménem obchodníka jedná, na níž může kupující uplatnit práva z odpovědnosti za vady zboží nebo služby, odstoupit od smlouvy, podat žádost o nápravu nebo jiný podnět,

informoval v čl. 1 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

e) o celkové ceně zboží nebo služby včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní, nebo pokud vzhledem k povaze zboží nebo služby nelze cenu přiměřeně určit předem, o způsobu jejího výpočtu, jakož i o nákladech na dopravu, dodání, poštovné a jiných nákladech a poplatcích, nebo pokud tyto náklady a poplatky nelze určit předem, o skutečnosti, že kupující je bude povinen uhradit, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka,

f) o platebních podmínkách, dodacích podmínkách a o lhůtě, ve které se obchodník zavazuje dodat zboží nebo poskytnout službu, informoval v příslušných článcích těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

g) o existenci a délce trvání zákonné odpovědnosti obchodníka za vady zboží, digitálního obsahu a digitální služby a o dostupnosti spotřebitelské záruky, pokud ji obchodník nebo výrobce poskytuje, a o postupech uplatňování a vyřizování odpovědnosti za vady, stížností a podnětů kupujícího informoval v příslušných článcích těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

h) o existenci a délce trvání odpovědnosti za vady služby a o postupu při uplatnění práv z odpovědnosti za vady služby informoval v příslušných článcích těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

i) o podmínkách poprodejního servisu informoval v příslušných článcích těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

j) o kompatibilitě a interoperabilitě věcí s digitálními prvky, digitálního obsahu a digitální služby, o kterých obchodník ví nebo lze rozumně očekávat, že o nich ví, informoval kupujícího u jednotlivých produktů na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka,

k) o právu spotřebitele podat obchodníkovi žádost o nápravu s uvedením zvláštního odkazu na webové sídlo, na kterém jsou zveřejněny informace o příslušném subjektu alternativního řešení sporů, informoval v čl. 11 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

l) o právu kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, o podmínkách, lhůtě a postupu při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy informoval v čl. 10 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

m) o poskytnutí formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy informoval v čl. 10 a v příloze těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka; obchodník zároveň poskytl samotný formulář pro odstoupení od kupní smlouvy v příloze těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

n) o informaci, že pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, ponese náklady spojené s vrácením zboží obchodníkovi podle § 21 odst. 3 zákona č. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen **„Zákon“**) a pokud odstoupí od kupní smlouvy, také náklady na vrácení zboží, které vzhledem ke své povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty, informoval v čl. 10 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

o) o povinnosti kupujícího uhradit obchodníkovi cenu za skutečně poskytnuté plnění podle § 21 odst. 5 Zákona, pokud kupující odstoupí od smlouvy o službách poté, co udělil obchodníkovi výslovný souhlas podle §

17 odst. 10 písm. c) Zákona, informoval v čl. 10 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

p) o okolnostech, za nichž kupující ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, informoval v čl. 10 těchto obchodních podmínek, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

q) o existenci příslušných kodexů chování, které se obchodník zavázal dodržovat, a o způsobu, jakým se s nimi může kupující seznámit nebo získat jejich znění, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka,

r) o délce trvání smlouvy, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu určitou; pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo o smlouvu, u které dochází k automatickému prodloužení její platnosti, také o podmínkách vypovězení smlouvy, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

s) o minimální délce trvání závazků kupujícího vyplývajících z kupní smlouvy, pokud z kupní smlouvy pro kupujícího takový závazek vyplývá, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

t) o povinnosti kupujícího zaplatit zálohu nebo poskytnout jinou finanční jistotu na žádost obchodníka a o podmínkách, které se na její poskytnutí vztahují, pokud z kupní smlouvy pro kupujícího takový závazek vyplývá, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

u) o funkčnosti věci s digitálními prvky, digitálního obsahu a digitální služby, včetně dostupných technických ochranných opatření, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

v) o možnosti a podmínkách řešení sporu mimosoudní cestou prostřednictvím systému alternativního řešení sporů, pokud se obchodník zavázal tento systém využívat, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

w) o úkonech potřebných k uzavření kupní smlouvy tak, že tyto potřebné úkony popsal v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

x) o tom, že kupní smlouva bude uložena v elektronické podobě u prodávajícího a je kupujícímu dostupná poté, co si ji kupující písemně vyžádá, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka,

y) o tom, že jazykem nabízeným pro uzavření smlouvy je slovenský jazyk, informoval na příslušné katalogové stránce elektronického obchodu obchodníka a v těchto obchodních podmínkách, které jsou umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka.

2.7. Pokud obchodník nesplnil informační povinnost o úhradě dodatečných poplatků nebo jiných nákladů podle bodu 2.6 písm. e) těchto obchodních podmínek nebo o nákladech na vrácení zboží podle bodu 2.6 písm. n) těchto obchodních podmínek, kupující není povinen tyto dodatečné náklady nebo poplatky uhradit.

3. Práva a povinnosti obchodníka

3.1. Obchodník je povinen:

a) dodat na základě objednávky potvrzené akceptací kupujícímu zboží v dohodnutém množství, kvalitě a lhůtě a zabalit jej nebo vybavit k přepravě způsobem potřebným pro jeho uchování a ochranu,
b) zajistit, aby dodané zboží splňovalo platné právní předpisy SR,
c) bezodkladně po uzavření kupní smlouvy, nejpozději však spolu s dodáním zboží, poskytnout kupujícímu potvrzení o uzavření kupní smlouvy na trvalém nosiči, například prostřednictvím e-mailu. Potvrzení musí obsahovat všechny informace uvedené v bodě 2.6, včetně formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy,
d) předat kupujícímu nejpozději spolu se zbožím v písemné nebo elektronické podobě všechny doklady potřebné k převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými právními předpisy SR (návody ve slovenském jazyce, záruční list, dodací list, daňový doklad).

3.2. Obchodník má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny kupujícím za dodané zboží.
3.3. Pokud z důvodu vyprodání zásob nebo nedostupnosti zboží není obchodník schopen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě dohodnuté v kupní smlouvě nebo stanovené těmito obchodními podmínkami, je obchodník povinen nabídnout kupujícímu náhradní plnění nebo možnost odstoupit od kupní smlouvy, resp. stornovat objednávku. V případě, že kupující v přiměřené lhůtě nepřijme náhradní plnění nabízené obchodníkem ani neodstoupí od kupní smlouvy, je obchodník oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a pokud kupující již uhradil kupní cenu nebo její část, je obchodník povinen vrátit již uhrazenou kupní cenu nebo její část ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu.

4. Práva a povinnosti kupujícího

4.1. Kupující byl obchodníkem seznámen s tím, že součástí objednávky je povinnost zaplatit cenu.
4.2. Kupující je povinen:

a) převzít objednané a dodané zboží,
b) zaplatit obchodníkovi dohodnutou kupní cenu ve sjednané lhůtě splatnosti včetně nákladů na doručení zboží,
c) potvrdit v dodacím listu převzetí zboží svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby.

4.3. Kupující má právo na dodání zboží v množství, kvalitě, termínu a místě dohodnutém smluvními stranami.

5. Dodací a platební podmínky

5.1. Obvyklá dostupnost zboží s termínem jeho expedice je uvedena u každého zboží na internetové stránce elektronického obchodu.
5.2. Pokud se obchodník a kupující v kupní smlouvě nedohodli jinak, je obchodník povinen dodat zboží kupujícímu bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Pokud obchodník nesplnil svůj závazek dodat zboží ve lhůtě podle první věty, kupující jej vyzve, aby dodal zboží v jím poskytnuté dodatečné přiměřené lhůtě. Pokud obchodník nedodá zboží ani v této dodatečné přiměřené lhůtě, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.
5.3. Obchodník je oprávněn vyzvat kupujícího k převzetí zboží i před uplynutím lhůty pro dodání zboží sjednané v kupní smlouvě.

5.4. Barevné zobrazení zboží na monitoru nemusí přesně odpovídat skutečným barevným odstínům tak, jak je bude kupující vnímat ve skutečnosti. Zobrazení barevných odstínů závisí mimo jiné také na kvalitě zobrazovacího monitoru, resp. jiného použitého zobrazovacího zařízení.

5.5. Kupující je povinen převzít zboží v místě, které je obchodníkem nebo jeho zástupcem pověřeným doručením zboží a kupujícím dohodnuto v kupní smlouvě nebo jiným způsobem před doručováním zboží (dále jen **„Místo“**). Kupující je povinen převzít zboží v časovém rozmezí, které je obchodníkem nebo jeho zástupcem pověřeným doručením zboží a kupujícím dohodnuto v kupní smlouvě nebo jiným způsobem před doručováním zboží (dále jen **„Časové rozmezí“**).

5.6. V případě, že obchodník dopraví zboží kupujícímu na Místo a v Časovém rozmezí, je kupující povinen převzít zboží osobně nebo zajistit, aby zboží převzala osoba, kterou zmocní pro případ své nepřítomnosti k převzetí zboží, a podepsat protokol o zaplacení kupní ceny a doručení a předání zboží. Třetí osoba zmocněná k převzetí zboží je povinna předložit obchodníkovi kopii akceptace objednávky. Zboží se považuje za dodané a převzaté okamžikem doručení zboží kupujícímu. Doručením zboží kupujícímu se rozumí dodání zboží na Místo, jeho převzetí kupujícím nebo třetí osobou zmocněnou kupujícím a podepsání protokolu o zaplacení kupní ceny a doručení a předání zboží kupujícím nebo třetí osobou zmocněnou kupujícím.

5.7. Pokud bude nutné doručení zboží opakovat z důvodu nepřítomnosti kupujícího na Místě a v Časovém rozmezí nebo v případě, že kupující bez předchozího písemného odstoupení od kupní smlouvy nepřevezme zboží do 7 dnů po marném uplynutí Časového rozmezí, vzniká obchodníkovi nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o neúspěšné doručení zboží na Místo.

5.8. Kupní smlouva je uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud kupující neuhradí obchodníkovi sjednanou kupní cenu ve smyslu bodu 4.2 těchto obchodních podmínek ve lhůtě 15 dnů od výzvy obchodníka k převzetí zboží, smlouva se od počátku ruší, smluvní strany si vrátí nebo nahradí všechna přijatá plnění a obchodník nabývá právo volně nakládat s objednaným zbožím.

5.9. Kupující je oprávněn zkontrolovat zásilku, tedy zboží i jeho obal, ihned po doručení za přítomnosti zástupce obchodníka. V případě zjištění vady zboží a/nebo v případě, že zásilka není kompletní (nižší počet kusů zboží, resp. chybí objednané zboží), je zástupce obchodníka povinen na žádost kupujícího vyhotovit Zápis o škodě s uvedením rozsahu a povahy vady zboží, jehož správnost potvrdí kupující. Na základě takto vyhotoveného zápisu doručeného obchodníkovi může kupující následně odmítnout převzít dodané zboží s vadou nebo potvrdit doručení zboží s vadou a následně ve smyslu čl. 8 těchto obchodních podmínek uplatnit odpovědnost za vady zboží u obchodníka nebo u jiné osoby, o které obchodník informoval kupujícího před uzavřením smlouvy nebo před odesláním objednávky (dále jen **„určená osoba“**). V případě, že kupující odmítne převzít dodané zboží s vadou, veškeré účelně vynaložené náklady na vrácení zboží obchodníkovi nese obchodník.

5.10. V každé zásilce je přiložena **faktura – daňový doklad a záruční list, přičemž faktura je vždy zaslána také elektronicky.** O opětovné zaslání daňového dokladu může spotřebitel požádat telefonicky nebo e-mailem eshop@valtec.cz a daňový doklad mu bude doručen.

5.11. V případě dopravy zboží kurýrem (GLS) bude k ceně připočítán poplatek za doručení kurýrem ve výši **102 CZK včetně DPH.** Pokud objednávka přesáhne hodnotu **2500 CZK včetně DPH, doručení v rámci České republiky je zdarma.**

V případě dopravy zboží **do 5 kg** nebo **do částky 2500 CZK včetně DPH** prostřednictvím výdejního místa doručovací společnosti PACKETA činí poplatek za dopravu **66 CZK včetně DPH.**

V případě dopravy zboží **nad 5 kg** prostřednictvím výdejního místa doručovací společnosti PACKETA činí poplatek za dopravu **114 CZK včetně DPH.**

5.12. Kupující je oprávněn v případě nedodání zboží obchodníkem ve lhůtě uvedené v bodě 5.2 těchto obchodních podmínek odstoupit od kupní smlouvy a obchodník je povinen vrátit kupujícímu již zaplacenou část kupní ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 14 dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy, stejným způsobem, jaký použil kupující při své platbě, pokud se s kupujícím nedohodne na jiném způsobu vrácení, aniž by byly kupujícímu účtovány další poplatky.

6. Kupní cena

6.1. Kupní cena za zboží sjednaná v kupní smlouvě mezi obchodníkem a kupujícím je uvedena v akceptaci objednávky (dále jen **„kupní cena“**). Pokud je kupní cena uvedená v potvrzení o doručení objednávky vyšší než cena za identické zboží uvedená v nabídce elektronického obchodu v době odeslání objednávky kupujícím, obchodník doručí kupujícímu elektronickou zprávu s informací o nabídce nové kupní ceny v jiné výši, která se považuje za návrh obchodníka na uzavření nové kupní smlouvy, který musí kupující výslovně potvrdit e-mailem nebo písemně, aby došlo k platnému uzavření kupní smlouvy.

6.2. Kupující je povinen zaplatit obchodníkovi kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží v hotovosti, resp. platební kartou při osobním převzetí zboží, on-line platební kartou při odeslání objednávky, dobírkou v místě dodání zboží nebo bezhotovostním převodem na účet obchodníka uvedený v akceptaci objednávky nebo na internetové stránce obchodníka před převzetím zboží. **Dobírka je zpoplatněna částkou 25 Kč včetně DPH.**

6.3. V případě, že kupující zaplatí obchodníkovi kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet obchodníka.

6.4. Kupující je povinen zaplatit obchodníkovi kupní cenu za sjednané zboží ve lhůtě podle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí zboží.

6.5. V případě, že kupující nezaplatí obchodníkovi celou kupní cenu do okamžiku dodání zboží na Místo a smluvní strany se nedohodly na zaplacení kupní ceny za zboží ve splátkách, je obchodník oprávněn odmítnout dodání zboží kupujícímu.

6.6. Náklady spojené s montáží a vynesením zboží nejsou zahrnuty v kupní ceně a obchodník není povinen tyto služby kupujícímu poskytnout.

7. Nabytí vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží

7.1. Převzetím zboží na sjednaném místě přechází vlastnické právo ke zboží na kupujícího. Kupující, který nesplňuje definici spotřebitele uvedenou v ust. § 52 odst. 4 Občanského zákoníku, nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny za zboží.

7.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy kupující nebo třetí osoba zmocněná kupujícím převezme zboží od obchodníka nebo od jeho zástupce pověřeného doručením zboží, nebo pokud tak neučiní včas, v okamžiku, kdy obchodník umožní kupujícímu nakládat se zbožím a kupující zboží nepřevezme.

8. Odpovědnost za vady

8.1. Obchodník odpovídá za jakoukoli vadu, kterou má prodané zboží v době jeho dodání a která se projeví do dvou let od dodání zboží. U použitého zboží se mohou smluvní strany dohodnout na kratší době odpovědnosti

obchodníka za vady, ne však kratší než jeden rok od dodání zboží. Pokud se vada projeví před uplynutím této doby, má se za to, že jde o vadu, kterou mělo zboží již v době dodání. To neplatí, pokud se prokáže opak nebo pokud je tato domněnka neslučitelná s povahou zboží nebo vady.

8.2. Je-li předmětem koupě věc s digitálními prvky, u které má být digitální obsah dodáván nebo digitální služba poskytována nepřetržitě po sjednanou dobu, odpovídá obchodník za každou vadu, která se vyskytne nebo projeví během celé sjednané doby, nejméně však po dobu dvou let od dodání věci s digitálními prvky.

8.3. Pokud obchodník odpovídá za vadu prodaného zboží, má kupující vůči němu právo na odstranění vady opravou nebo výměnou (§ 623 Občanského zákoníku), právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo od kupní smlouvy odstoupit (§ 624 Občanského zákoníku).

8.4. Kupující může uplatňovat práva z odpovědnosti za vady pouze tehdy, pokud vytkne vadu do dvou měsíců od jejího zjištění, nejpozději však do uplynutí doby odpovědnosti obchodníka za vady.

8.5. Obchodník nebo určená osoba poskytne kupujícímu písemné potvrzení o vytknutí vady bezodkladně po jejím vytknutí kupujícím. V potvrzení o vytknutí vady uvede obchodník lhůtu, ve které bude vada odstraněna. Tato lhůta nesmí být delší než 30 dnů ode dne vytknutí vady, pokud delší lhůta není odůvodněna objektivním důvodem, který obchodník nemůže ovlivnit.

8.6. Obchodník nebo určená osoba vydá kupujícímu potvrzení o vytknutí vady zboží ve vhodné formě zvolené obchodníkem, např. formou e-mailu nebo v písemné podobě, ve kterém je povinen přesně označit vytknuté vady zboží a znovu poučit kupujícího o jeho právech vyplývajících z ust. § 623 a § 624 Občanského zákoníku.

8.7. Kupující má právo zvolit si odstranění vady výměnou zboží nebo opravou zboží. Kupující si nemůže zvolit způsob odstranění vady, který není možný nebo který by ve srovnání s druhým způsobem odstranění vady způsobil obchodníkovi nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti.

8.8. Jedná-li se o vadu, kterou lze odstranit, může kupující požadovat její bezplatné odstranění. Obchodník vadu odstraní v přiměřené lhůtě. Přiměřenou lhůtou se rozumí nejkratší čas, který obchodník potřebuje k posouzení vady a k opravě nebo výměně zboží s přihlédnutím k povaze zboží a povaze a závažnosti vady.

8.9. Obchodník může odmítnout odstranění vady, pokud oprava ani výměna nejsou možné nebo pokud by s ohledem na všechny okolnosti vyžadovaly nepřiměřené náklady.

8.10. Za účelem opravy nebo výměny kupující předá nebo zpřístupní zboží obchodníkovi nebo jím určené osobě.

8.11. Obchodník dodá opravené zboží nebo náhradní zboží kupujícímu na vlastní náklady stejným nebo obdobným způsobem, jakým mu kupující dodal vadné zboží, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud kupující nepřevezme zboží ve lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy jej měl převzít, může obchodník zboží prodat. Jedná-li se o zboží vyšší hodnoty, obchodník kupujícího o zamýšleném prodeji předem uvědomí a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

8.12. Obchodník bezodkladně po prodeji vyplatí kupujícímu výtěžek z prodeje zboží po odečtení nákladů, které účelně vynaložil na jeho úschovu a prodej, pokud kupující uplatní právo na podíl z výtěžku v přiměřené lhůtě uvedené obchodníkem v oznámení o zamýšleném prodeji zboží.

8.13. Pokud obchodník odmítne odpovědnost za vady, důvody odmítnutí písemně oznámí kupujícímu. Pokud kupující znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou nebo notifikovanou osobou prokáže odpovědnost obchodníka za vadu, může vadu vytknout opakovaně a obchodník nemůže odpovědnost za vadu odmítnout.

8.14. Kupující má vůči obchodníkovi právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v

souvislosti s vytknutím vady, za kterou obchodník odpovídá, a uplatněním práv z odpovědnosti za vadu. Kupující musí své právo uplatnit u obchodníka nejpozději do dvou měsíců od dodání opraveného nebo náhradního zboží, vyplacení slevy z ceny nebo vrácení ceny po odstoupení od smlouvy, jinak právo zaniká.

8.15. Kupující má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od kupní smlouvy i bez poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty, pokud obchodník zboží neopravil ani nevyměnil, nebo obchodník odmítl vadu odstranit podle bodu 8.9, nebo má zboží stejnou vadu i po opravě nebo výměně, nebo je vada tak závažné povahy, že odůvodňuje okamžitou slevu z kupní ceny, resp. odstoupení od smlouvy, nebo obchodník prohlásil, resp. je z okolností zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení závažných obtíží pro kupujícího.

8.16. Pokud se smlouva týká koupě více kusů zboží, může kupující odstoupit pouze ve vztahu k vadnému zboží. Ve vztahu k ostatnímu zboží může odstoupit od smlouvy jen tehdy, pokud nelze důvodně očekávat, že bude mít zájem ponechat si ostatní zboží bez vadného zboží.

8.17. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy podle bodu 8.15, pokud se kupující spolupodílel na vzniku vady nebo pokud je vada zanedbatelná.

8.18. Obchodník po odstoupení od smlouvy kupujícím a vrácení zboží zpět obchodníkovi vrátí kupujícímu kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení zboží nebo po prokázání, že kupující zboží obchodníkovi odeslal, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Obchodník vrátí kupní cenu nebo vyplatí slevu kupujícímu stejným způsobem, jaký použil kupující při zaplacení kupní ceny, pokud kupující výslovně nesouhlasí s jiným způsobem úhrady.

8.19. Na vyřizování odpovědnosti za vady se vztahuje čl. 8 těchto obchodních podmínek. Kupující byl řádně seznámen a informován o podmínkách a způsobu uplatňování odpovědnosti za vady zboží včetně údajů o tom, kde lze odpovědnost za vady uplatnit, a to tak, že tyto obchodní podmínky byly umístěny na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka a kupující měl možnost si je před odesláním objednávky přečíst.

8.20. Odpovědnost za vady se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím od obchodníka prostřednictvím elektronického obchodu na internetové stránce elektronického obchodu obchodníka.

8.21. Pokud zboží vykazuje vady, má kupující právo uplatnit odpovědnost za vady v provozovně obchodníka nebo u určené osoby tak, že doručí zboží do provozovny obchodníka nebo provozovny určené osoby a doručí obchodníkovi, resp. určené osobě, projev vůle kupujícího uplatnit své právo (dále jen „Oznámení o vytknutí vady“), např. ve formě vyplněného formuláře pro uplatnění odpovědnosti za vady, který je umístěn na příslušné podstránce elektronického obchodu obchodníka. Obchodník doporučuje zboží při jeho zasílání pojistit. Zásilky na dobírku obchodník ani určená osoba nepřebírají. Kupující je povinen v Oznámení o vytknutí vady pravdivě uvést všechny požadované informace, zejména přesně označit druh a rozsah vady zboží; kupující zároveň uvede, které ze svých práv vyplývajících z ust. § 623 Občanského zákoníku uplatňuje. Seznam určených osob je uveden na příslušné podstránce elektronického obchodu nebo jej obchodník kupujícímu na jeho žádost zašle.

8.22. Řízení týkající se odpovědnosti za vady zboží, které lze doručit obchodníkovi, začíná dnem, kdy jsou kumulativně splněny všechny následující podmínky:

a) doručení Oznámení o vytknutí vady zboží obchodníkovi nebo určené osobě,
b) doručení zboží od kupujícího obchodníkovi nebo určené osobě,

c) doručení přístupových kódů, hesel apod. ke zboží obchodníkovi nebo určené osobě, pokud jsou tyto údaje nezbytné k identifikaci vady zboží a jeho opravě;

8.23. Je-li předmětem vytknutí vady zboží, které nelze objektivně doručit obchodníkovi – zboží je pevně zabudované nebo se jedná o nadrozměrné zboží smontované jednorázovými nerozebíratelnými spoji, např. lepením, nýtováním, svařováním, pájením apod. – (dále jen „Nedoručitelné zboží“), může se obchodník s kupujícím dohodnout, že takové zboží posoudí osobně, resp. prostřednictvím jím pověřené osoby přímo u kupujícího. Kupující je v takovém případě kromě splnění podmínek podle bodů 8.22 písm. a) a c) těchto obchodních podmínek povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k provedení prohlídky Nedoručitelného zboží obchodníkem nebo třetí osobou pověřenou obchodníkem. Řízení týkající se Nedoručitelného zboží začíná dnem, kdy byla provedena prohlídka Nedoručitelného zboží podle první věty. Pokud však obchodník nebo jím pověřená třetí osoba po dohodě s kupujícím i přes poskytnutou potřebnou součinnost ze strany kupujícího nezajistí provedení prohlídky Nedoručitelného zboží v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 10 dnů od doručení Oznámení o vytknutí vady obchodníkovi, řízení začíná dnem doručení Oznámení o vytknutí vady zboží obchodníkovi.
8.24. Obchodník při odstranění vady zajistí demontáž zboží a instalaci opraveného zboží nebo náhradního zboží, pokud to výměna nebo oprava zboží vyžaduje.
8.25. Obchodník odpovídá za vadu, která byla způsobena nesprávnou montáží nebo instalací zboží, digitálního obsahu nebo digitální služby ve smyslu § 619 odst. 4 Občanského zákoníku.
8.26. Kupující je oprávněn rozhodnout se, které ze svých práv ve smyslu ust. § 623 Občanského zákoníku uplatňuje, a zároveň je povinen bezodkladně doručit informaci o svém rozhodnutí obchodníkovi, resp. oprávněné osobě. Na základě rozhodnutí kupujícího, které ze svých práv ve smyslu ust. § 623 Občanského zákoníku uplatňuje, je obchodník nebo určená osoba povinna určit způsob vyřízení vytknutí odpovědnosti za vady.
8.27. Odpovědnost se nevztahuje na vady, na jejichž základě si kupující s obchodníkem v době uzavírání smlouvy sjednali sníženou cenu a o kterých musel kupující s přihlédnutím k této okolnosti vědět.
8.28. Obchodník neodpovídá za vady zboží:

a) pokud kupující neuplatnil své právo týkající se odpovědnosti obchodníka za vadu zboží do uplynutí doby odpovědnosti obchodníka za vady zboží,
b) pokud je vadou zboží mechanické poškození způsobené kupujícím,
c) pokud vada zboží vznikla používáním zboží v podmínkách, které svou intenzitou, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy neodpovídají přirozenému prostředí zboží,
d) pokud vada zboží vznikla neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží,
e) pokud vada zboží vznikla poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo obecnými zásadami obvyklého používání zboží,
f) pokud vada zboží vznikla poškozením zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi,
g) pokud vada zboží vznikla poškozením zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
h) pokud vada zboží vznikla neodborným zásahem, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci,
i) pokud vada zboží vznikla zásahem do zboží neoprávněnou osobou.

Pokud zásilka není kompletní, resp. jde o zjevnou vadu, kterou mohl kupující zjistit kontrolou zásilky při doručení zboží a kterou neoznámil zástupci obchodníka v souladu s bodem 5.9 těchto obchodních podmínek, bude pozdější vytknutí vady tohoto druhu uznáno pouze tehdy, pokud kupující prokáže, že vytýkané vady mělo zboží již v době jeho převzetí kupujícím.

8.29. O výsledku vyřízení vytknutí odpovědnosti za vady bude obchodník informovat kupujícího bezprostředně po ukončení řízení telefonicky nebo e-mailem a zároveň mu bude spolu se zbožím, resp. prostřednictvím e-mailu doručen doklad o vyřízení vytknutí odpovědnosti za vady.

8.30. Zasílané zboží sportovní výživy, potraviny v dárkových koších a krmiva pro zvířata mají dobu minimální trvanlivosti delší než 2 měsíce před datem spotřeby; v případě kratší expirační doby kontaktuje obchodník kupujícího telefonicky nebo e-mailem a zásilka je odeslána pouze se souhlasem kupujícího.

8.31. V případě výměny zboží za nové obdrží kupující doklad, na kterém bude uvedena informace o výměně zboží, a případná další vytknutí odpovědnosti za vady se uplatňují na základě kupní smlouvy a tohoto dokladu. V případě výměny zboží za nové začíná záruční doba běžet znovu od převzetí nového zboží, avšak pouze na nové zboží.

8.32. Vyřízení uplatněné odpovědnosti za vady se vztahuje pouze na vady uvedené v Oznámení o vytknutí vady a v potvrzení o vytknutí vady zboží podle bodu 8.6 těchto obchodních podmínek.

8.33. Oprávnění kupujícího uplatnit odpovědnost za vady zboží je po tom, co využil své právo a požádal obchodníka o odstranění vady zboží podle bodu 8.3 těchto obchodních podmínek, vyčerpáno a bez ohledu na výsledek řízení o odpovědnosti za vady bude případné opětovné vytknutí téže jedinečné vady (nikoli vady stejného druhu) bez předložení znaleckého posudku nebo odborného stanoviska vydaného akreditovanou, autorizovanou nebo notifikovanou osobou zamítnuto.

8.34. Ustanovení čl. 8 těchto obchodních podmínek se výslovně nevztahují na subjekty nesplňující definici spotřebitele uvedenou v ust. § 52 odst. 4 Občanského zákoníku.

9. Osobní údaje a jejich ochrana

9.1. Smluvní strany se dohodly, že kupující je pro účely řádného vyřízení a doručení objednávky v případě, že je fyzickou osobou, povinen sdělit obchodníkovi v objednávce své jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště včetně PSČ, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že kupující je pro účely řádného vyřízení a doručení objednávky v případě, že je právnickou osobou, povinen sdělit obchodníkovi v objednávce své obchodní jméno, adresu sídla včetně PSČ, IČO, IČ DPH (pokud mu bylo přiděleno), telefonní číslo a e-mailovou adresu.

9.3. Kupující, který se v rámci internetového obchodu zaregistroval, si může kdykoli zkontrolovat a změnit poskytnuté osobní údaje, jakož i zrušit svou registraci po přihlášení na internetové stránce elektronického obchodu v části **„www.valtec.cz/registrace/“.**

9.4. Obchodník tímto oznamuje kupujícímu, že ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen **„Nařízení“**), bude obchodník jako provozovatel informačního systému v procesu uzavírání kupní smlouvy zpracovávat osobní údaje kupujícího bez jeho souhlasu jako subjektu údajů, jelikož zpracování osobních údajů kupujícího bude prováděno obchodníkem v rámci předsmluvních vztahů s kupujícím a zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné pro plnění z kupní smlouvy, ve které kupující

vystupuje jako jedna ze smluvních stran.

9.5. Ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení může obchodník po doručení objednaného zboží, resp. služby kupujícímu, na základě oprávněného zájmu zpracovávat osobní údaje kupujícího také pro účely přímého marketingu a zasílat na e-mailovou adresu kupujícího informace o nových produktech, slevách a akcích na nabízené zboží, resp. služby.

9.6. Obchodník se zavazuje, že bude s osobními údaji kupujícího zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy SR.

9.7. Obchodník prohlašuje, že v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. a) a b) Nařízení bude osobní údaje kupujícího získávat výhradně za účelem uvedeným v těchto obchodních podmínkách.

9.8. Obchodník prohlašuje, že pro jiné účely, než je uvedeno v těchto obchodních podmínkách, bude osobní údaje kupujícího získávat vždy samostatně na odpovídajícím právním základě a zároveň zajistí, aby tyto osobní údaje byly zpracovávány a využívány výhradně způsobem odpovídajícím účelu, pro který byly shromážděny, a nebude je slučovat s osobními údaji získanými za jiným účelem nebo za účelem plnění kupní smlouvy.

9.9. Kupující bude před odesláním objednávky vyzván, aby zaškrtnutím políčka před odesláním objednávky potvrdil, že mu obchodník dostatečným, srozumitelným a nezaměnitelným způsobem oznámil:

a) své identifikační údaje, které jsou uvedeny v čl. 1 těchto obchodních podmínek a prokazují totožnost obchodníka,
b) kontaktní údaje obchodníka, resp. odpovědné osoby obchodníka,
c) účel zpracování osobních údajů, kterým je uzavření kupní smlouvy mezi obchodníkem a kupujícím, a právní základ zpracování osobních údajů,
d) že požadované osobní údaje pro účely uzavření kupní smlouvy a řádného vyřízení a doručení objednávky je kupující povinen poskytnout,
e) pokud se zpracování zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, že oprávněným zájmem, který obchodník sleduje, je přímý marketing,
f) identifikační údaje třetí strany, kterou je společnost doručující kupujícímu objednané zboží, resp. identifikační údaje jiných příjemců nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud existují,
g) dobu uchovávání osobních údajů, resp. kritéria pro její určení,

9.10. Obchodník prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a bude jednat způsobem, který není v rozporu s Nařízením ani jinými obecně závaznými právními předpisy, ani je nebude obcházet.

9.11. Obchodník v souladu s Nařízením poskytuje kupujícímu, jehož údaje zpracovává, následující informace:

a) totožnost a kontaktní údaje obchodníka a v příslušných případech zástupce obchodníka,
b) kontaktní údaje případné odpovědné osoby,
c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, jakož i právní základ zpracování,
d) pokud se zpracování zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. f), oprávněné zájmy, které sleduje obchodník nebo třetí strana,
e) okruh příjemců nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud existují,
f) v relevantním případě informaci o tom, že obchodník zamýšlí předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci,

g) dobu uchovávání osobních údajů, resp. kritéria pro její určení,
h) informace o existenci práva požadovat od obchodníka přístup k jeho osobním údajům a práva na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování nebo práva vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů,
i) právo podat stížnost dozorovému orgánu,
j) informace o tom, zda je poskytování osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutný pro uzavření smlouvy, zda je kupující povinen osobní údaje poskytnout, jakož i možné důsledky neposkytnutí těchto údajů,
k) existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování;
Kupující má právo získat od obchodníka kopii osobních údajů, které jsou zpracovávány, a má právo získat také všechny výše uvedené informace. Za jakékoli další kopie, o které kupující požádá, může obchodník účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům na vyhotovení kopie.

9.12. Pokud kupující uplatní své právo podle bodu 9.11 písemně nebo elektronicky a z obsahu jeho žádosti vyplývá, že uplatňuje své právo podle bodu 9.11, považuje se žádost za podanou podle tohoto Nařízení.
9.13. Kupující má právo u obchodníka namítat proti zpracování svých osobních údajů, o kterých se domnívá, že jsou nebo budou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem. Pokud kupující takové zpracování namítne, obchodník ukončí zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu ode dne doručení takové námitky obchodníkovi a osobní údaje dotčeného kupujícího již nebudou pro tyto účely zpracovávány.
9.14. Kupující může při podezření, že jeho osobní údaje jsou neoprávněně zpracovávány, podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů SR. Pokud kupující nemá plnou způsobilost k právním úkonům, může jeho práva uplatnit zákonný zástupce.
9.15. Obchodník přijme vhodná opatření s cílem poskytnout kupujícímu všechny informace uvedené v bodě 9.11 ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno dostupné formě, jasně a jednoduše formulované. Obchodník poskytne informace elektronicky nebo v souladu s Nařízením jinými prostředky, na kterých se s kupujícím dohodne.
9.16. Informace o opatřeních přijatých na základě žádosti kupujícího poskytne obchodník kupujícímu bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od doručení žádosti.
9.17. Obchodník tímto oznamuje kupujícímu, že z titulu plnění uzavřené smlouvy se při zpracování osobních údajů kupujícího předpokládá, že osobní údaje kupujícího budou poskytnuty a zpřístupněny následujícím třetím stranám, resp. okruhu příjemců:
GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., se sídlem Budča 1039, 962 33 Budča, IČO: 36 624 942, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, Oddíl Sro, Vložka č. 9084/S
Packeta Slovakia s.r.o., se sídlem Sliačska 1E, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, IČO: 48136999, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III., Oddíl Sro, Vložka č. 105158/B

10. Odstoupení od kupní smlouvy

10.1. Pokud obchodník nemůže splnit své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží sjednaného v kupní smlouvě přerušil výrobu nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily splnění povinností obchodníka vyplývajících z kupní smlouvy, nebo z důvodů vyšší moci, anebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm

spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě stanovené těmito obchodními podmínkami, je obchodník povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat kupujícího a zároveň je povinen nabídnout kupujícímu náhradní plnění nebo možnost odstoupit od kupní smlouvy, resp. stornovat objednávku, pokud kupní smlouva ještě nebyla uzavřena. Objednávku může kupující stornovat telefonicky nebo doručením e-mailu. Pokud kupující v přiměřené lhůtě nepřijme náhradní plnění nabízené obchodníkem ani neodstoupí od kupní smlouvy, je obchodník oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a pokud kupující již uhradil kupní cenu nebo její část, je obchodník povinen vrátit již uhrazenou kupní cenu nebo její část do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu.
Pokud obchodník z výše uvedených důvodů není schopen dodat kupujícímu zboží za cenu uvedenou v objednávce a tuto skutečnost oznámí kupujícímu před závaznou akceptací objednávky, není obchodník povinen akceptovat návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy.
V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy, resp. stornuje objednávku z důvodů uvedených v tomto bodě těchto obchodních podmínek, je obchodník povinen vrátit kupujícímu již zaplacenou zálohu za zboží sjednané v kupní smlouvě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, stejným způsobem, jaký použil kupující při své platbě, pokud se s kupujícím nedohodne na jiném způsobu vrácení bez účtování dalších poplatků.
10.2. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu v souladu s ust. § 19 a násl. Zákona ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, resp. ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí služby nebo smlouvy o dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud obchodník včas a řádně splnil informační povinnosti podle ust. § 15 Zákona.
10.3. Kupující má právo v rámci této lhůty po převzetí zboží zboží rozbalit a vyzkoušet obdobným způsobem, jaký je obvyklý při nákupu v klasickém „kamenném“ obchodě, a to v rozsahu potřebném ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.
10.4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet dnem, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme všechny části objednaného zboží, nebo pokud se

a) zboží objednané kupujícím v jedné objednávce je dodáváno odděleně, ode dne převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední,
b) je dodáváno zboží sestávající z více dílů nebo kusů, ode dne převzetí posledního dílu nebo posledního kusu,
c) na základě smlouvy je zboží dodáváno opakovaně během vymezeného období, ode dne převzetí prvního dodaného zboží.

10.5. Kupující může odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě zboží, i před začátkem běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.
10.6. Kupující může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku v listinné podobě nebo ve formě záznamu na jiném trvalém nosiči. Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek.
10.7. Odstoupení od kupní smlouvy podle předchozího bodu těchto obchodních podmínek musí obsahovat informace, na jejichž základě obchodník dokáže jednoznačně a bez jakýchkoli pochybností identifikovat objednávku a produkt, který chce zákazník vrátit. Jedná se např. o informace požadované ve vzorovém formuláři pro odstoupení od kupní smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek: identifikace

kupujícího, datum případně číslo objednávky, název a specifikaci zboží. Doporučujeme uvést také preferovaný způsob, jakým má obchodník vrátit již přijaté plnění, zejména číslo účtu a/nebo poštovní adresu kupujícího.

10.8. Obchodník je povinen bezodkladně po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy poskytnout kupujícímu potvrzení o jeho doručení na trvalém nosiči, pokud kupující odstoupil od smlouvy použitím zvláštní funkce nebo formuláře pro odstoupení od smlouvy, které jsou dostupné v on-line rozhraní obchodníka.

10.9. Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, ruší se od počátku i každá doplňková smlouva související s kupní smlouvou, od které kupující odstoupil. To neplatí, pokud se smluvní strany výslovně dohodnou na dalším trvání doplňkové smlouvy. Od kupujícího nelze požadovat žádné náklady ani jiné platby v souvislosti se zrušením doplňkové smlouvy kromě úhrady nákladů a plateb uvedených v ust. § 21 odst. 3 a 5 a v ust. § 22 odst. 3 Zákona a ceny za službu, je-li předmětem smlouvy poskytnutí služby a došlo k jejímu úplnému poskytnutí.

10.10. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy zaslat zboží zpět na adresu sídla provozovatele nebo jej předat obchodníkovi či osobě pověřené obchodníkem k převzetí zboží. To neplatí, pokud obchodník navrhl, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby. Lhůta podle první věty tohoto bodu se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží předáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty.

10.11. Kupující je povinen doručit obchodníkovi zboží kompletní včetně kompletní dokumentace, nepoškozené, pokud možno v originálním obalu a nepoužívané.

10.12. Doporučuje se zboží pojistit. Zásilky na dobírku obchodník nepřebírá. Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit kupujícímu všechny platby, které od něj přijal na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a jiných nákladů a poplatků. Obchodník není povinen vrátit kupujícímu platby podle tohoto bodu dříve, než mu bude zboží doručeno nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět obchodníkovi, ledaže obchodník navrhne, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.

10.13. Obchodník je povinen vrátit kupujícímu všechny platby v rozsahu odpovídajícím odstoupení od smlouvy, pokud kupující neodstoupil od celé smlouvy uzavřené na dálku, ale pouze ve vztahu ke konkrétním produktům. Obchodník nemůže kupujícímu účtovat dodatečné náklady na dopravu, dodání, poštovné ani jiné náklady a poplatky.

10.14. Obchodník není povinen uhradit kupujícímu dodatečné náklady, pokud si kupující výslovně zvolil jiný způsob dodání než nejlevnější běžný způsob dodání nabízený obchodníkem. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání, které si zvolil kupující, a náklady na nejlevnější způsob dodání nabízený obchodníkem.

10.15. Kupující nese náklady na vrácení zboží obchodníkovi nebo osobě pověřené obchodníkem k převzetí zboží. To neplatí, pokud obchodník souhlasil, že je ponese sám, nebo pokud nesplnil povinnost podle § 15 odst. 1 písm. g) Zákona.

10.16. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového nakládání se zbožím, které je nad rámec nakládání potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Kupující neodpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud obchodník nesplnil informační povinnost o právu kupujícího odstoupit od smlouvy podle § 15 odst. 1 písm. f) Zákona.

10.17. Obchodník je povinen vrátit kupujícímu kupní cenu za zboží stejným způsobem, jaký použil kupující při

své platbě, pokud se s kupujícím nedohodne na jiném způsobu vrácení plateb, aniž by mu byly v této souvislosti účtovány další poplatky.

10.18. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy a doručí obchodníkovi zboží, které je použité, poškozené nebo neúplné, zavazuje se kupující uhradit obchodníkovi:

a) hodnotu, o kterou se snížila hodnota zboží ve smyslu ust. § 457 Občanského zákoníku ve skutečné výši,
b) náklady, které vznikly obchodníkovi v souvislosti s opravou zboží a jeho uvedením do původního stavu, kalkulované podle ceníku pro pozáruční servis zboží.

Kupující je povinen ve smyslu tohoto bodu obchodních podmínek uhradit obchodníkovi náhrady nejvýše do výše rozdílu mezi kupní cenou zboží a hodnotou zboží v době odstoupení od kupní smlouvy.

10.19. Jednostranné započtení pohledávek obchodníka a kupujícího, které vzniknou odstoupením od smlouvy podle § 19 odst. 1 Zákona, je zakázáno.

10.20. V souladu s ust. § 19 odst. 1 Zákona kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem jsou:

- dodání zboží vyrobeného podle specifikací kupujícího nebo zboží vyrobeného na míru,
- dodání zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze,
- dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- dodání zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů nebo softwaru prodávaných v ochranném obalu, který byl po dodání porušen,
- dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smíseno s jiným zbožím,
- dodání digitálního obsahu jinak než na hmotném nosiči, pokud bylo jeho poskytování zahájeno s výslovným souhlasem kupujícího a kupující prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že udělením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy zahájením dodávání digitálního obsahu, a obchodník o tom poskytl kupujícímu potvrzení,
- poskytnutí služby, pokud bylo její poskytování zahájeno s výslovným souhlasem kupujícího a kupující prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že udělením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby;

10.21. Ustanovení čl. 10 těchto obchodních podmínek výslovně neplatí pro subjekty nesplňující definici spotřebitele uvedenou v ust. § 52 odst. 4 Občanského zákoníku.

11. Poskytování služeb

11.1. Kupující si prostřednictvím elektronické komunikace může objednat jakoukoli službu, a to zadáním požadavku, který zašle na e-mail **obchod@valtec.cz**. Na základě požadavku spotřebitele zašle obchodník výzvu k doplnění identifikačních údajů spotřebitele, pokud nebyly zaslány, termín poskytnutí služby, cenu služby, popis služby a tyto VOP.

11.2. Objednávka se stává pro spotřebitele závaznou po odsouhlasení podmínek poskytnutí služby ze strany

spotřebitele a následném potvrzení o přijetí objednávky ze strany obchodníka. Pro vyloučení pochybností je smlouva o poskytnutí služby na dálku uzavřena až v okamžiku potvrzení objednávky ze strany obchodníka.

11.3. Obchodník zašle spotřebiteli fakturu k úhradě za služby bezodkladně **před poskytnutím služby**, pokud se nedohodnou jinak.

11.4. Obchodník poskytuje následující služby:

a) odborná technická podpora při řešení problémů,
b) výměna náhradních dílů,
c) školicí programy pro zákazníky a techniky,
d) servis svařovacích zařízení a příslušenství,
e) analytická a kontrolní činnost,
f) čištění vnitřních částí zařízení včetně mechanických, elektronických a chladicích komponentů,
g) revize zařízení z hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví obsluhy a škod na majetku,
h) kalibrace svařovacího zařízení;

12. Závěrečná ustanovení

12.1. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, musí mít jakákoli její změna písemnou formu.

12.2. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat formou e-mailových zpráv.

12.3. Na vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení Občanského zákoníku, Zákona, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Z. z. o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění zákona č. 284/2002 Z. z. v pozdějším znění a Zákona.

12.4. Spotřebitel má právo podat obchodníkovi žádost o nápravu, pokud mezi spotřebitelem a obchodníkem vznikne spor z uplatnění práv ze odpovědnosti za vady nebo pokud se spotřebitel domnívá, že obchodník porušil jiná práva spotřebitele. Pokud obchodník na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení svého sporu podle ustanovení § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů.
Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s obchodníkem je Slovenská obchodní inspekce, P.O.Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, **www.soi.sk** nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je dostupný na stránce **http://www.mhsr.sk**); spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.

12.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu uzavřením kupní smlouvy.

12.6. Kupující bude před odesláním objednávky vyzván, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, přečetl si je, porozuměl jejich obsahu a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku)