VALTEC spol. s r. o., Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, Szlovák Köztársaság
M: +421 948 488 885, E: info@valtec.hu, www.valtec.hu
Cégjegyzékszám (IČO): 36628484, **Adószám (IČ DPH):** SK2021860181
Bank: Slovenská sporiteľňa, a.s., **IBAN:** SK90 0900 0000 0052 2266 9570 GIBASKBX

Általános szerződési feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek szabályozzák az adásvételi szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket, amely létrejött a kereskedő, **VALTEC spol. s r.o.,** székhelye: Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec; Cégjegyzékszám (IČO): 36628484, bejegyezve a Besztercebányai Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, 9516/S számú bejegyzés (a továbbiakban: „kereskedő") és a vevő között, amelynek tárgya áruk adásvétele a kereskedő elektronikus áruházának internetes oldalán.

A kereskedő elérhetőségei:
VALTEC spol. s r.o., székhely: Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec; IČO: 36628484, bejegyezve a Besztercebányai Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, 9516/S számú bejegyzés
Adószám (DIČ): 2021860181
Közösségi adószám (IČ DPH): SK2021860181

Telephely:
VALTEC spol. s r.o., székhely: Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec;
Telefon: **+421 948 488 885**
E-mail: info@valtec.hu

Felügyeleti szerv:
Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI)
SOI Felügyelőség Besztercebányai kerület
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
Felügyeleti Osztály
tel.: 048/ 412 49 69, 02/415 18 71
http://www.soi.sk
http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi
bb@soi.sk

1.1. Jelen általános szerződési feltételek a megkötés napján hatályos szövegük szerint az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a kereskedő és a vevő írásbeli adásvételi szerződést kötnek, amelyben a jelen feltételektől eltérő rendelkezésekben állapodnak meg, az adásvételi szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek a jelen feltételekkel szemben. Az így megállapított feltételek nem lehetnek ellentétesek más jogszabályi rendelkezésekkel (pl. az áru visszaküldési határidejének lerövidítése, a hibákért való felelősség időtartamának csökkentése stb.). Minden szerződéses jogviszony a Szlovák Köztársaság jogrendjével összhangban jön létre.
1.2. A jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában kiegészítő szerződésnek minősül minden olyan szerződés, amely további termék szállítására vagy szolgáltatás nyújtására irányul, és amely a távollévők között kötött szerződés tárgyához kapcsolódik, függetlenül attól, hogy a terméket vagy szolgáltatást a kereskedő vagy a kereskedővel kötött megállapodás alapján más személy biztosítja.
1.3. Az elektronikus áruház bármely, a kereskedő által üzemeltetett internetes oldalán feltüntetett vételár

tartalmazza a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai szerinti általános forgalmi adót, és nem tartalmazza a szállítási költséget vagy egyéb választható szolgáltatások díját. Minden akció a készlet erejéig érvényes, kivéve, ha az adott terméknél másként van feltüntetve.

1.4. A kereskedő fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az elektronikus áruház bármely internetes oldalán feltüntetett termékárakat. Az árváltozás nem vonatkozik az árváltozás előtt megkötött adásvételi szerződésekre, függetlenül attól, hogy a termék kiszállítására még nem került sor.

1.5. Amennyiben a kereskedő nem teljesíti a Szlovák Köztársaság vagy az Európai Unió hatályos jogszabályaiban, illetve a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott kötelezettségeit, a vevő jogosult jogait a kereskedővel szemben az illetékes bíróság előtt érvényesíteni.

---

2. Az adásvételi szerződés megkötésének módja

2.1. Az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a vevő a kereskedő internetes oldalán található kitöltött és elküldött űrlap formájában küldi meg a kereskedő részére, amelyben javaslatot tesz az adásvételi szerződés megkötésére, amelynek tárgya a vevő által megjelölt áru tulajdonjogának ellenérték fejében történő átruházása a jelen megrendelésben meghatározott vételárért és feltételek mellett (a továbbiakban: **„megrendelés”**).

2.2. A megrendelés elküldését követően a vevő e-mail címére automatikus értesítést kap a megrendelés kereskedő elektronikus rendszerébe történő beérkezéséről (a továbbiakban: **„a megrendelés beérkezésének visszaigazolása”**). Szükség esetén a vevő e-mail címére minden további, a megrendeléssel kapcsolatos információ is megküldhető.

2.3. A beérkezés visszaigazolása arról tájékoztat, hogy a kereskedő megkapta a megrendelést, azonban nem minősül az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat elfogadásának.

2.4. A kereskedő ezt követően e-mailben tájékoztatja a vevőt arról, hogy a megrendelést elfogadta-e (a továbbiakban: **„a megrendelés elfogadása”**). Az elfogadás tartalmazza az adásvételi szerződés tárgyát képező áru megnevezését és specifikációját, továbbá az áru és/vagy egyéb szolgáltatások árát, a várható szállítási határidőt, a szállítás helyének megnevezését és adatait, adott esetben a szállítás költségére, feltételeire, módjára és időpontjára vonatkozó információkat, valamint a kereskedő adatait (cégnév, székhely, IČO, cégjegyzékszám stb.), illetve egyéb szükséges adatokat.

2.5. Az adásvételi szerződés a megrendelés elfogadásának elektronikus vagy írásbeli formában történő kézbesítésével jön létre a vevő részére.

2.6. A kereskedő a megrendelés elküldése előtt világos, egyértelmű, érthető és félreérthetetlen módon tájékoztatta a vevőt a szerződéskötést megelőző információkról, különösen a fizetési, kereskedelmi, szállítási és egyéb feltételekről az alábbiak szerint:

a) a termék fő jellemzőiről – a használt kommunikációs eszköznek és a termék jellegének megfelelő terjedelemben – a kereskedő webáruházának megfelelő katalógusoldalán tájékoztatást nyújtott,

b) a kereskedő cégnevéről és székhelyéről, illetve arról a személyről, akinek a nevében a kereskedő eljár, a webáruház megfelelő aloldalán, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatást nyújtott,

c) a kereskedő telefonszámáról, e-mail címéről, valamint a vevő és a kereskedő közötti további online

kommunikációs lehetőségekről a webáruház megfelelő aloldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatást nyújtott,

d) a kereskedő vagy a kereskedő nevében eljáró személy címéről, ahol a vevő a termék vagy szolgáltatás hibáiból eredő jogait érvényesítheti, elállhat a szerződéstől, kijavítás iránti kérelmet vagy egyéb beadványt nyújthat be, a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatást nyújtott,

e) a termék vagy szolgáltatás teljes áráról, beleértve az általános forgalmi adót és minden egyéb adót, illetve amennyiben a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ár előzetesen nem határozható meg ésszerűen, az ár kiszámításának módjáról, továbbá a szállítási, kézbesítési, postai és egyéb költségekről és díjakról, illetve ha ezek a költségek előre nem határozhatók meg, arról a tényről, hogy azokat a vevő köteles megfizetni, a webáruház megfelelő katalógusoldalán tájékoztatást nyújtott,

f) a fizetési feltételekről, a szállítási feltételekről, valamint arról a határidőről, amelyen belül a kereskedő vállalja a termék leszállítását vagy a szolgáltatás nyújtását, a jelen Általános Szerződési Feltételek megfelelő cikkeiben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatást nyújtott,

g) a kereskedő jogszabályon alapuló felelősségének fennállásáról és időtartamáról a termék, digitális tartalom és digitális szolgáltatás hibái tekintetében, valamint a fogyasztói jótállás elérhetőségéről – amennyiben azt a kereskedő vagy a gyártó biztosítja –, továbbá a hibás teljesítésből eredő jogok, panaszok és beadványok érvényesítésének és kezelésének módjáról a jelen Általános Szerződési Feltételek megfelelő cikkeiben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatást nyújtott,

h) a szolgáltatás hibáiért való felelősség fennállásáról és időtartamáról, valamint a szolgáltatás hibáiból eredő jogok érvényesítésének módjáról a jelen Általános Szerződési Feltételek megfelelő cikkeiben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatást nyújtott,

i) a jótállás utáni szerviz feltételeiről a jelen Általános Szerződési Feltételek megfelelő cikkeiben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatást nyújtott,

j) a digitális elemekkel rendelkező termékek, a digitális tartalom és a digitális szolgáltatás kompatibilitásáról és interoperabilitásáról – amelyekről a kereskedő tud vagy ésszerűen elvárható, hogy tudjon – a vevőt az egyes termékeknél a webáruház megfelelő katalógusoldalán tájékoztatta,

k) a fogyasztó azon jogáról, hogy a kereskedőhöz kijavítás iránti kérelmet nyújtson be, külön hivatkozással arra a weboldalra, ahol az illetékes alternatív vitarendezési szervre vonatkozó információk közzétételre kerültek, a jelen Általános Szerződési Feltételek 11. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatta,

l) a vevő azon jogáról, hogy elálljon az adásvételi szerződéstől, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, határidejéről és eljárásáról a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatta,

m) az adásvételi szerződéstől való elállás mintanyomtatványának rendelkezésre bocsátásáról a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében és mellékletében – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta; a kereskedő egyúttal az elállási mintanyomtatványt is biztosította a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteként, amely a webáruház megfelelő aloldalán található,

n) arról az információról, hogy amennyiben a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, viseli a termék kereskedő részére történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket a 108/2024. sz. fogyasztóvédelmi törvény (a továbbiakban: **„Törvény”**) 21. § (3) bekezdése alapján, valamint ha olyan termékről van szó, amely jellegénél

fogva postai úton nem küldhető vissza, az elállás esetén a visszaszállítás költségeit is, a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatta,

o) a vevő azon kötelezettségéről, hogy a Törvény 21. § (5) bekezdése alapján megtérítse a kereskedő részére a ténylegesen nyújtott szolgáltatás ellenértékét, ha a vevő a szolgáltatási szerződést követően, a Törvény 17. § (10) bekezdés c) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás megadása után áll el a szerződéstől, a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatta,

p) azokról a körülményekről, amelyek esetén a vevő elveszíti az elállási jogát, a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében – amely a webáruház megfelelő aloldalán található – tájékoztatta,

q) azokról a vonatkozó magatartási kódexekről, amelyek betartására a kereskedő kötelezettséget vállalt, valamint arról, hogy a vevő miként ismerheti meg azok tartalmát vagy miként juthat hozzájuk, a webáruház megfelelő katalógusoldalán tájékoztatta,

r) a szerződés időtartamáról, ha határozott időre jött létre; határozatlan idejű szerződés vagy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén a szerződés felmondásának feltételeiről a webáruház megfelelő katalógusoldalán, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta,

s) a vevő adásvételi szerződésből eredő kötelezettségeinek minimális időtartamáról, amennyiben az adásvételi szerződés ilyen kötelezettséget ír elő a vevő számára, a webáruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta,

t) a vevő azon kötelezettségéről, hogy a kereskedő kérésére előleget fizessen vagy egyéb pénzügyi biztosítékot nyújtson, valamint az erre vonatkozó feltételekről, amennyiben az adásvételi szerződés ilyen kötelezettséget ír elő a vevő számára, a webáruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta,

u) a digitális elemekkel rendelkező termék, a digitális tartalom és a digitális szolgáltatás működéséről, beleértve az elérhető műszaki védelmi intézkedéseket is, a webáruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta,

v) a viták peren kívüli rendezésének lehetőségéről és feltételeiről az alternatív vitarendezési rendszer keretében, amennyiben a kereskedő vállalta e rendszer alkalmazását, a webáruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta,

w) az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges lépésekről oly módon tájékoztatta, hogy ezeket a lépéseket a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – ismertette,

x) arról, hogy az adásvételi szerződés elektronikus formában a kereskedőnél kerül megőrzésre, és a vevő számára írásbeli kérésére hozzáférhető, a webáruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta,

y) arról, hogy a szerződéskötéshez felkínált nyelv a szlovák nyelv, a webáruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben – amelyek a webáruház megfelelő aloldalán találhatók – tájékoztatta.

2.7. Amennyiben a kereskedő nem teljesítette a 2.6. pont e) alpontja szerinti tájékoztatási kötelezettségét a további díjak vagy egyéb költségek megfizetéséről, illetve a 2.6. pont n) alpontja szerinti tájékoztatási

kötelezettségét a termék visszaküldésének költségeiről, a vevő nem köteles ezen további költségeket vagy díjakat megfizetni.

---

3. A kereskedő jogai és kötelezettségei

3.1. A kereskedő köteles:

a) a megrendelés elfogadásával visszaigazolt megrendelés alapján a vevő részére a megállapodott mennyiségben, minőségben és határidőben leszállítani a terméket, valamint azt a megőrzéséhez és védelméhez szükséges módon csomagolni vagy a szállításhoz előkészíteni,
b) biztosítani, hogy a leszállított termék megfeleljen a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályainak,
c) az adásvételi szerződés megkötését követően haladéktalanul, de legkésőbb a termék átadásával egyidejűleg tartós adathordozón – például e-mail útján – visszaigazolást adni a vevő részére a szerződés megkötéséről. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a 2.6. pontban felsorolt valamennyi információt, beleértve az adásvételi szerződéstől való elállási űrlapot is,
d) a termékkel együtt, legkésőbb annak átadásakor, írásbeli vagy elektronikus formában átadni a vevő részére a termék átvételéhez és használatához szükséges valamennyi dokumentumot, valamint a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai által előírt egyéb iratokat (szlovák nyelvű használati útmutató, jótállási jegy, szállítólevél, számla).

3.2. A kereskedőt megilleti a leszállított termék vételárának szabályszerű és határidőben történő megfizetése a vevő részéről.
3.3. Amennyiben készlethiány vagy a termék elérhetetlensége miatt a kereskedő nem képes a terméket a vevő részére az adásvételi szerződésben meghatározott vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített határidőn belül leszállítani, köteles a vevő részére helyettesítő teljesítést felajánlani, vagy lehetőséget biztosítani az adásvételi szerződéstől való elállásra, illetve a megrendelés törlésére. Amennyiben a vevő ésszerű határidőn belül nem fogadja el a felajánlott helyettesítő teljesítést, és nem áll el az adásvételi szerződéstől, a kereskedő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, és ha a vevő a vételárat vagy annak egy részét már megfizette, a kereskedő köteles a már megfizetett vételárat vagy annak részét a szerződéstől való elállás vevő részére történő kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatéríteni.

---

4. A vevő jogai és kötelezettségei

4.1. A kereskedő tájékoztatta a vevőt arról, hogy a megrendelés a vételár megfizetésének kötelezettségét is magában foglalja.
4.2. A vevő köteles:

a) átvenni a megrendelt és leszállított terméket,
b) a megállapodott vételárat a megállapodott fizetési határidőn belül megfizetni a kereskedő részére, beleértve a szállítási költségeket is,
c) a szállítólevélen aláírásával vagy az általa meghatalmazott személy aláírásával igazolni a termék átvételét.

4.3. A vevő jogosult a termék szerződő felek által megállapodott mennyiségben, minőségben, határidőben és helyen történő leszállítására.

---

5. Szállítási és fizetési feltételek

5.1. A termék szokásos elérhetősége és a kiszállítás várható időpontja minden egyes terméknél fel van tüntetve a webáruház internetes oldalán.
5.2. Amennyiben a kereskedő és a vevő az adásvételi szerződésben másként nem állapodnak meg, a kereskedő köteles a terméket haladéktalanul, legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül leszállítani a vevő részére. Ha a kereskedő nem teljesíti a termék szállítására vonatkozó kötelezettségét az első mondat szerinti határidőn belül, a vevő felszólítja őt a teljesítésre az általa meghatározott póthatáridőn belül. Amennyiben a kereskedő ezen póthatáridőn belül sem teljesít, a vevő jogosult elállni a szerződéstől.
5.3. A kereskedő jogosult a vevőt a termék átvételére már az adásvételi szerződésben megállapított szállítási határidő lejárta előtt is felszólítani.
5.4. A termék monitoron megjelenített színei nem feltétlenül felelnek meg pontosan a valós színárnyalatoknak, ahogyan azokat a vevő a valóságban érzékeli. A színek megjelenítése többek között a monitor, illetve más használt megjelenítő eszköz minőségétől is függ.
5.5. A vevő köteles a terméket azon a helyen átvenni, amelyet a kereskedő vagy a termék kézbesítésével megbízott képviselője és a vevő az adásvételi szerződésben vagy a kézbesítést megelőzően más módon meghatároztak (a továbbiakban: **„Hely”**). A vevő köteles a terméket abban az időintervallumban átvenni, amelyet a kereskedő vagy a termék kézbesítésével megbízott képviselője és a vevő az adásvételi szerződésben vagy a kézbesítést megelőzően más módon meghatároztak (a továbbiakban: **„Időintervallum”**).
5.6. Amennyiben a kereskedő a terméket a Helyre és az Időintervallumban szállítja, a vevő köteles a terméket személyesen átvenni, vagy gondoskodni arról, hogy távolléte esetén az általa meghatalmazott személy vegye át a terméket, és aláírja a vételár megfizetéséről, valamint a termék kézbesítéséről és átadásáról szóló jegyzőkönyvet. A termék átvételére meghatalmazott harmadik személy köteles a kereskedő részére bemutatni a megrendelés elfogadásának másolatát. A termék a vevő részére történő kézbesítés időpontjában minősül leszállítottnak és átvettnek. A termék vevő részére történő kézbesítése a termék Helyre történő szállítását, annak a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy általi átvételét, valamint a vételár megfizetéséről és a termék kézbesítéséről és átadásáról szóló jegyzőkönyv aláírását jelenti a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy részéről.
5.7. Amennyiben a termék kiszállítását meg kell ismételni a vevő Helyen és az Időintervallumban való távolléte miatt, vagy ha a vevő az Időintervallum eredménytelen lejártát követő 7 napon belül – az adásvételi szerződéstől való előzetes írásbeli elállás nélkül – nem veszi át a terméket, a kereskedő jogosult a Helyre történő sikertelen kézbesítési kísérlet tényleges költségeinek megfelelő kártérítést érvényesíteni.
5.8. Az adásvételi szerződés bontó feltétellel jön létre oly módon, hogy ha a vevő a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.2. pontja szerinti megállapodott vételárat a kereskedő termék átvételére irányuló felszólításától számított 15 napon belül nem fizeti meg, a szerződés a kezdetektől megszűnik, a szerződő felek visszaszolgáltatják vagy megtérítik a kapott teljesítéseket, és a kereskedő jogosult a megrendelt termékkel

szabadon rendelkezni.

5.9. A vevő jogosult a küldeményt, azaz a terméket és annak csomagolását a kézbesítéskor, a kereskedő képviselőjének jelenlétében azonnal ellenőrizni. Amennyiben a terméken hiba észlelhető és/vagy a küldemény nem teljes (kevesebb darabszám, illetve a megrendelt termék hiányzik), a kereskedő képviselője köteles a vevő kérésére kárjegyzőkönyvet felvenni, amely tartalmazza a hiba jellegét és terjedelmét, és amelynek helyességét a vevő aláírásával igazolja. Az így elkészített és a kereskedő részére megküldött jegyzőkönyv alapján a vevő jogosult megtagadni a hibás termék átvételét, vagy igazolni a hibás termék átvételét, és ezt követően a jelen Általános Szerződési Feltételek 8. cikke alapján érvényesíteni a hibás teljesítésből eredő jogait a kereskedőnél vagy azon más személynél, akiről a kereskedő a szerződés megkötése vagy a megrendelés elküldése előtt tájékoztatta a vevőt (a továbbiakban: **„kijelölt személy”**). Amennyiben a vevő megtagadja a hibás termék átvételét, a termék kereskedő részére történő visszaküldésének minden indokolt költségét a kereskedő viseli.

5.10. Minden küldeményhez mellékelve van a **számla – adóügyi bizonylat és a jótállási jegy, a számla pedig minden esetben elektronikus úton is megküldésre kerül.** Az adóügyi bizonylat ismételt megküldését a fogyasztó telefonon vagy e-mailben kérheti az eshop@valtec.hu címen, és a bizonylat részére kézbesítésre kerül.

5.11. Futárszolgálattal (GLS) történő szállítás esetén a termék árához **1.679 Ft ÁFÁ-val** övelt szállítási díj kerül felszámításra. Amennyiben a megrendelés értéke meghaladja a bruttó **41.000 Ft ÁFA-val** összeget, a szállítás Magyarország területén ingyenes.

A termék kiszállítását Csehországba, Ausztriába és Magyarországra a Szlovák Köztársaság területén érvényes árakkal azonos feltételekkel biztosítjuk. Más EU-tagállamokba történő szállítás díja egyedileg, az aktuális szállítási díjszabás alapján kerül meghatározásra.

5.12. Amennyiben a kereskedő a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontjában meghatározott határidőn belül nem szállítja le a terméket, a vevő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, és a kereskedő köteles a már megfizetett vételárrészt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállás kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatéríteni, ugyanazon fizetési módon, amelyet a vevő használt, kivéve, ha a felek más visszatérítési módban állapodnak meg, további díjak felszámítása nélkül.

---

6. Vételár

6.1. A kereskedő és a vevő között az adásvételi szerződésben megállapított termék vételára a megrendelés elfogadásában kerül feltüntetésre (a továbbiakban: **„vételár”**). Amennyiben a megrendelés beérkezésének visszaigazolásában feltüntetett vételár magasabb, mint az azonos terméknek a webáruház ajánlatában a megrendelés elküldésének időpontjában szereplő ára, a kereskedő elektronikus üzenetben tájékoztatja a vevőt az új, eltérő összegű vételár ajánlatáról, amely a kereskedő új adásvételi szerződés megkötésére irányuló javaslatának minősül. A szerződés érvényes létrejöttéhez a vevőnek ezt e-mailben vagy írásban kifejezetten meg kell erősítenie.

6.2. A vevő köteles a vételárat – beleértve a szállítási költségeket is – a kereskedő részére készpénzben, illetve bankkártyával személyes átvételkor, online bankkártyás fizetéssel a megrendelés elküldésekor, utánvéttel a kézbesítés helyén, vagy banki átutalással a kereskedő számlájára, amely a megrendelés elfogadásában vagy a kereskedő weboldalán, az átvételt megelőzően kerül feltüntetésre. **Az utánvét díja 406**

Ft ÁFÁ-val együtt.

6.3. Amennyiben a vevő banki átutalással fizeti meg a vételárat, a fizetés napjának az a nap minősül, amikor a teljes vételár jóváírásra kerül a kereskedő bankszámláján.

6.4. A vevő köteles a megállapodott termék vételárát az adásvételi szerződésben meghatározott határidőn belül, legkésőbb azonban a termék átvételekor megfizetni.

6.5. Amennyiben a vevő a termék Helyre történő leszállításáig nem fizeti meg a teljes vételárat, és a felek nem állapodtak meg részletfizetésben, a kereskedő jogosult megtagadni a termék átadását a vevő részére.

6.6. A termék összeszerelésével és felhordásával kapcsolatos költségek nem részei a vételárnak, és a kereskedő nem köteles ezen szolgáltatásokat a vevő részére biztosítani.

---

7. A tulajdonjog megszerzése és a kárveszély átszállása

7.1. A termék megállapodott helyen történő átvételével a tulajdonjog a vevőre száll át. Az a vevő, aki nem felel meg a Polgári Törvénykönyv 52. § (4) bekezdésében meghatározott fogyasztói definíciónak, a termék tulajdonjogát csak a teljes vételár maradéktalan megfizetésével szerzi meg.

7.2. A terméken bekövetkező kár veszélye abban az időpontban száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa meghatalmazott harmadik személy a terméket átveszi a kereskedőtől vagy a termék kézbesítésével megbízott képviselőjétől, illetve ha ezt nem teszi meg időben, abban az időpontban, amikor a kereskedő lehetővé teszi a vevő számára a termékkel való rendelkezést, és a vevő a terméket nem veszi át.

---

8. Hibás teljesítésért való felelősség

8.1. A kereskedő felel minden olyan hibáért, amely az eladott termékben a szállítás időpontjában fennáll, és amely a termék átvételétől számított két éven belül jelentkezik. Használt termék esetén a szerződő felek rövidebb felelősségi időtartamban is megállapodhatnak, azonban ez nem lehet rövidebb a termék átvételétől számított egy évnél. Ha a hiba ezen időtartamon belül jelentkezik, vélelmezni kell, hogy a hiba már a szállítás időpontjában fennállt. Ez nem alkalmazandó, ha az ellenkezője bizonyítást nyer, vagy ha e vélelem a termék vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

8.2. Ha a vásárlás tárgya digitális elemeket tartalmazó dolog, amely esetében a digitális tartalom szolgáltatása vagy a digitális szolgáltatás nyújtása a megállapodás szerinti időtartam alatt folyamatosan történik, a kereskedő felel minden olyan hibáért, amely a teljes megállapodott időtartam alatt jelentkezik vagy merül fel, de legalább a digitális elemeket tartalmazó dolog szállításától számított két évig.

8.3. Ha a kereskedő felel az eladott termék hibájáért, a vevő jogosult a hiba kijavítására javítással vagy cserével (§ 623 Polgári Törvénykönyv), jogosult megfelelő árengedményre, vagy jogosult elállni az adásvételi szerződéstől (§ 624 Polgári Törvénykönyv).

8.4. A vevő csak akkor érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő jogait, ha a hibát annak felfedezésétől számított két hónapon belül kifogásolja, legkésőbb azonban a kereskedő hibákért való felelősségi idejének lejártáig.

8.5. A kereskedő vagy a kijelölt személy a hiba kifogásolását követően haladéktalanul írásbeli igazolást ad a vevőnek a hiba bejelentéséről. Az igazolásban a kereskedő feltünteti a hiba kijavításának határidejét. Ez a

határidő nem lehet hosszabb 30 napnál a hiba kifogásolásának napjától számítva, kivéve, ha hosszabb határidőt objektív, a kereskedő által nem befolyásolható ok indokol.

8.6. A kereskedő vagy a kijelölt személy a hiba bejelentéséről a kereskedő által választott megfelelő formában – például e-mailben vagy írásban – igazolást ad ki a vevő részére, amelyben köteles pontosan megjelölni a kifogásolt hibákat, és ismételten tájékoztatja a vevőt a Polgári Törvénykönyv § 623. és § 624. §-ából eredő jogairól.

8.7. A vevő jogosult a hiba megszüntetésének módját – a termék cseréjét vagy javítását – megválasztani. A vevő nem választhat olyan hibamegszüntetési módot, amely nem lehetséges, vagy amely a másik megoldáshoz képest aránytalan költségeket okozna a kereskedő számára az összes körülmény figyelembevételével.

8.8. Ha olyan hibáról van szó, amely kijavítható, a vevő jogosult annak díjmentes kijavítását kérni. A kereskedő a hibát ésszerű határidőn belül köteles kijavítani. Ésszerű határidőnek az a legrövidebb idő minősül, amely a hiba megvizsgálásához, valamint a termék kijavításához vagy cseréjéhez szükséges, figyelembe véve a termék jellegét, valamint a hiba jellegét és súlyosságát.

8.9. A kereskedő megtagadhatja a hiba kijavítását, ha sem a javítás, sem a csere nem lehetséges, vagy ha az az összes körülmény figyelembevételével aránytalan költségekkel járna.

8.10. A javítás vagy csere céljából a vevő köteles a terméket átadni vagy hozzáférhetővé tenni a kereskedő vagy az általa kijelölt személy számára.

8.11. A kereskedő a kijavított vagy a csereárut saját költségén, ugyanazon vagy hasonló módon juttatja el a vevőhöz, ahogyan a vevő a hibás terméket eljuttatta a kereskedőhöz, hacsak a felek másként nem állapodnak meg. Ha a vevő a terméket attól a naptól számított hat hónapon belül nem veszi át, amikor azt át kellett volna vennie, a kereskedő jogosult a terméket értékesíteni. Nagyobb értékű termék esetén a kereskedő az értékesítési szándékról előzetesen értesíti a vevőt, és megfelelő póthatáridőt biztosít a termék átvételére.

8.12. A kereskedő az értékesítést követően haladéktalanul kifizeti a vevő részére a termék eladásából származó bevételt, levonva a megőrzéssel és az értékesítéssel kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, amennyiben a vevő az értékesítési szándékról szóló értesítésben megjelölt ésszerű határidőn belül igényt tart a bevétel rá eső részére.

8.13. Ha a kereskedő megtagadja a hibás teljesítésért való felelősséget, a megtagadás indokait írásban közli a vevővel. Amennyiben a vevő akkreditált, felhatalmazott vagy bejelentett szervezet által kiállított szakértői véleménnyel vagy szakmai állásfoglalással bizonyítja a kereskedő felelősségét, jogosult a hibát ismételten kifogásolni, és a kereskedő a felelősséget nem tagadhatja meg.

8.14. A vevő jogosult a kereskedővel szemben érvényesíteni azokat az indokoltan felmerült költségeket, amelyek a kereskedő által felelősséggel tartozó hiba kifogásolásával és az abból eredő jogok érvényesítésével kapcsolatban merültek fel. A vevő köteles e jogát legkésőbb a kijavított vagy csereáru átvételétől, az árengedmény kifizetésétől vagy az elállást követő vételár-visszatérítéstől számított két hónapon belül érvényesíteni, ellenkező esetben e joga megszűnik.

8.15. A vevő jogosult megfelelő árengedményre, vagy jogosult elállni az adásvételi szerződéstől póthatáridő biztosítása nélkül is, ha a kereskedő a terméket nem javította ki vagy nem cserélte ki, illetve ha a kereskedő a 8.9. pont alapján megtagadta a hiba kijavítását, vagy a termék a javítás vagy csere ellenére ismételten ugyanazzal a hibával rendelkezik, vagy a hiba olyan súlyos jellegű, hogy az azonnali árengedményt vagy az elállást indokolja, illetve ha a kereskedő kijelentette, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hibát nem

javítja ki ésszerű határidőn belül vagy a vevő számára jelentős nehézségek okozása nélkül.

8.16. Ha a szerződés több termék vásárlására vonatkozik, a vevő csak a hibás termék vonatkozásában jogosult elállni. A többi termék tekintetében csak akkor állhat el a szerződéstől, ha ésszerűen nem várható el, hogy a hibás termék nélkül is érdeke fűződjön a többi termék megtartásához.

8.17. A vevő nem jogosult elállni az adásvételi szerződéstől a 8.15. pont szerint, ha a hiba keletkezésében közrehatott, vagy ha a hiba jelentéktelen.

8.18. A kereskedő a vevő szerződéstől való elállását és a termék visszaszolgáltatását követően a vételárat legkésőbb a termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül, vagy attól az időponttól számítva, amikor a vevő igazolja, hogy a terméket elküldte a kereskedőnek – a korábbi időpont figyelembevételével – visszatéríti. A kereskedő a vételárat vagy az árengedményt ugyanazon a módon téríti vissza, amelyet a vevő a fizetés során alkalmazott, kivéve, ha a vevő kifejezetten más visszatérítési módhoz járul hozzá.

8.19. A hibás teljesítésért való felelősség érvényesítésére jelen Általános Szerződési Feltételek 8. cikke vonatkozik. A vevőt megfelelően tájékoztatták a hibás teljesítésért való felelősség feltételeiről és érvényesítésének módjáról, beleértve azt is, hogy hol érvényesíthető, oly módon, hogy ezen Általános Szerződési Feltételek a kereskedő elektronikus áruházának megfelelő aloldalán elérhetők voltak, és a vevőnek lehetősége volt azokat a megrendelés elküldése előtt elolvasni.

8.20. A hibás teljesítésért való felelősség a vevő által a kereskedő elektronikus áruházában vásárolt termékekre vonatkozik.

8.21. Ha a termék hibás, a vevő jogosult a hibás teljesítésből eredő jogait a kereskedő telephelyén vagy a kijelölt személynél érvényesíteni oly módon, hogy a terméket eljuttatja a kereskedő vagy a kijelölt személy telephelyére, és a kereskedőnek, illetve a kijelölt személynek eljuttatja a jogérvényesítési szándéknyilatkozatát (a továbbiakban: „Hibabejelentés"), például a hibás teljesítés érvényesítésére szolgáló, a kereskedő elektronikus áruházának megfelelő aloldalán elhelyezett űrlap kitöltésével. A kereskedő javasolja a termék biztosítását a visszaküldés során. Utánvétes küldeményeket sem a kereskedő, sem a kijelölt személy nem vesz át. A vevő köteles a Hibabejelentésben valósághűen feltüntetni minden kért információt, különösen pontosan megjelölni a termék hibájának típusát és terjedelmét; továbbá meg kell jelölnie, hogy a Polgári Törvénykönyv § 623. §-a szerinti jogai közül melyiket kívánja érvényesíteni. A kijelölt személyek listája az elektronikus áruház megfelelő aloldalán található, vagy a kereskedő kérésre megküldi a vevő részére.

8.22. A kereskedő részére kézbesíthető termék hibás teljesítésével kapcsolatos eljárás azon a napon kezdődik, amikor az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a) a termék hibájára vonatkozó Hibabejelentés kézbesítése a kereskedő vagy a kijelölt személy részére,
b) a termék vevő általi kézbesítése a kereskedő vagy a kijelölt személy részére,
c) a termékhez tartozó hozzáférési kódok, jelszavak stb. kézbesítése a kereskedő vagy a kijelölt személy részére, amennyiben ezek az adatok a hiba azonosításához és a javításhoz szükségesek;

8.23. Ha a kifogás tárgya olyan termék, amely objektív okokból nem kézbesíthető a kereskedő részére – például a termék fixen beépített, vagy nagyméretű, egyszeri, nem bontható kötéssel (pl. ragasztással, szegecseléssel, hegesztéssel, forrasztással stb.) szerelték össze – (a továbbiakban: „Nem kézbesíthető termék"), a kereskedő a vevővel megállapodhat abban, hogy a terméket személyesen, illetve megbízottja útján közvetlenül a vevőnél vizsgálja meg. Ilyen esetben a vevő a jelen Általános Szerződési Feltételek 8.22. pont a) és c) alpontjaiban foglalt feltételek teljesítésén túl köteles minden szükséges együttműködést

biztosítani a Nem kézbesíthető termék vizsgálatának elvégzéséhez a kereskedő vagy az általa megbízott harmadik személy részére. A Nem kézbesíthető termékre vonatkozó eljárás azon a napon kezdődik, amikor az első mondat szerinti vizsgálat megtörtént. Ha azonban a kereskedő vagy az általa megbízott harmadik személy a vevővel történt megállapodás ellenére, a vevő által biztosított szükséges együttműködés mellett sem végzi el a vizsgálatot ésszerű határidőn belül, legkésőbb a Hibabejelentés kereskedő részére történő kézbesítésétől számított 10 napon belül, az eljárás a Hibabejelentés kereskedő részére történő kézbesítésének napján kezdődik.

8.24. A kereskedő a hiba kijavítása során biztosítja a termék eltávolítását és a kijavított vagy csere termék beszerelését, amennyiben azt a javítás vagy csere szükségessé teszi.

8.25. A kereskedő felel a termék, digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hibájáért, amennyiben azt a Polgári Törvénykönyv § 619. § (4) bekezdése szerinti hibás összeszerelés vagy telepítés okozta.

8.26. A vevő jogosult eldönteni, hogy a Polgári Törvénykönyv § 623. §-a szerinti jogai közül melyiket kívánja érvényesíteni, és döntéséről köteles haladéktalanul tájékoztatni a kereskedőt vagy a jogosult személyt. A vevő döntése alapján a kereskedő vagy a kijelölt személy köteles meghatározni a hibás teljesítés rendezésének módját.

8.27. A felelősség nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek miatt a vevő és a kereskedő a szerződéskötéskor csökkentett vételárban állapodtak meg, és amelyekről a vevőnek e körülményre tekintettel tudnia kellett.

8.28. A kereskedő nem felel a termék hibáiért:

a) ha a vevő nem érvényesítette a kereskedő hibás teljesítésért való felelősségére vonatkozó jogát a felelősségi idő lejárta előtt,
b) ha a hiba a termék vevő által okozott mechanikai sérüléséből ered,
c) ha a hiba a termék olyan körülmények közötti használatából ered, amelyek intenzitásuk, páratartalmuk, kémiai vagy mechanikai hatásuk tekintetében nem felelnek meg a termék természetes környezetének,
d) ha a hiba szakszerűtlen kezelésből, működtetésből vagy a termék karbantartásának elmulasztásából ered,
e) ha a hiba a termék túlzott terheléséből, vagy a dokumentációban meghatározott feltételekkel, illetve a rendeltetésszerű használat általános szabályaival ellentétes használatából ered,
f) ha a hiba elháríthatatlan és/vagy előre nem látható esemény következtében keletkezett,
g) ha a hiba a termék véletlen megsemmisüléséből vagy véletlen károsodásából ered,
h) ha a hiba szakszerűtlen beavatkozás, víz-, tűzkár, statikus vagy légköri elektromosság, illetve más vis maior esemény következtében keletkezett,
i) ha a hiba a termékbe történő jogosulatlan beavatkozás következtében keletkezett.

Ha a küldemény nem teljes, illetve ha olyan nyilvánvaló hibáról van szó, amelyet a vevő a termék átvételekor a küldemény ellenőrzésével észlelhetett volna, és amelyet nem jelentett be a kereskedő képviselőjének a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.9. pontjával összhangban, az ilyen jellegű hiba későbbi kifogásolása csak akkor fogadható el, ha a vevő bizonyítja, hogy a kifogásolt hibák már az átvétel időpontjában fennálltak.

8.29. A hibás teljesítés érvényesítésének eredményéről a kereskedő az eljárás befejezését követően haladéktalanul telefonon vagy e-mailben tájékoztatja a vevőt, és egyidejűleg a termékkel együtt, illetve e-mailben megküldi a hibás teljesítés rendezéséről szóló igazolást.

8.30. A kiszállított sporttáplálkozási termékek, ajándékkosarakban található élelmiszerek és állateledelek minimális eltarthatósági ideje a fogyaszthatósági időpont előtt több mint 2 hónap. Rövidebb lejárati idő esetén

a kereskedő telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a vevővel, és a küldeményt kizárólag a vevő hozzájárulásával küldi el.

8.31. Termék újra történő cseréje esetén a vevő igazolást kap, amely tartalmazza a csere tényét, és az esetleges további hibás teljesítés érvényesítése az adásvételi szerződés és ezen igazolás alapján történik. Új termékre történő csere esetén a jótállási idő az új termék átvételének napjától újra kezdődik, de kizárólag az új termékre vonatkozik.

8.32. A hibás teljesítés rendezése kizárólag a Hibabejelentésben és a 8.6. pont szerinti igazolásban megjelölt hibákra terjed ki.

8.33. A vevő hibás teljesítés érvényesítésére vonatkozó jogosultsága – miután a 8.3. pont szerint kérte a hiba kijavítását – kimerül, és a hibás teljesítési eljárás eredményétől függetlenül ugyanazon egyedi hiba (nem azonos jellegű hiba) ismételt kifogásolása akkreditált, felhatalmazott vagy bejelentett szervezet által kiállított szakértői vélemény vagy szakmai állásfoglalás benyújtása nélkül elutasításra kerül.

8.34. A jelen Általános Szerződési Feltételek 8. cikkének rendelkezései kifejezetten nem alkalmazandók azokra a személyekre, akik nem felelnek meg a Polgári Törvénykönyv § 52. § (4) bekezdésében meghatározott fogyasztói definíciónak.

---

9. Személyes adatok és azok védelme

9.1. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy a vevő – amennyiben természetes személy – a megrendelés megfelelő teljesítése és kézbesítése érdekében köteles a megrendelésben közölni a kereskedővel a nevét és vezetéknevét, állandó lakcímét irányítószámmal együtt, telefonszámát és e-mail címét.

9.2. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy a vevő – amennyiben jogi személy – a megrendelés megfelelő teljesítése és kézbesítése érdekében köteles a megrendelésben közölni a kereskedővel a cégnevét, székhelyének címét irányítószámmal együtt, cégjegyzékszámát (IČO), közösségi adószámát (IČ DPH), amennyiben rendelkezik ilyennel, telefonszámát és e-mail címét.

9.3. Az a vevő, aki az internetes áruházban regisztrált, bármikor jogosult az általa megadott személyes adatok ellenőrzésére és módosítására, valamint regisztrációja törlésére az elektronikus áruház weboldalán történő bejelentkezést követően, a **„**www.valtec.hu/regisztracio/**“** menüpontban.

9.4. A kereskedő ezúton tájékoztatja a vevőt, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **„Rendelet“**) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében a kereskedő mint adatkezelő az adásvételi szerződés megkötésének folyamata során a vevő személyes adatait az érintett hozzájárulása nélkül kezeli, mivel az adatkezelés a vevővel fennálló szerződéskötést megelőző kapcsolatok keretében történik, és a vevő személyes adatainak kezelése az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a vevő az egyik szerződő fél.

9.5. A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében a kereskedő a megrendelt termék, illetve szolgáltatás kézbesítését követően jogos érdek alapján a vevő személyes adatait közvetlen marketing céljára is kezelheti, és a vevő e-mail címére tájékoztatást küldhet új termékekről, kedvezményekről és akciókról a kínált termékek, illetve szolgáltatások vonatkozásában.

9.6. A kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a vevő személyes adatait a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályaival összhangban kezeli és használja fel.
9.7. A kereskedő kijelenti, hogy a Rendelet 5. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjával összhangban a vevő személyes adatait kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott célból gyűjti.
9.8. A kereskedő kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaktól eltérő célokra a vevő személyes adatait minden esetben külön, megfelelő jogalap alapján szerzi be, és biztosítja, hogy ezen személyes adatok kezelése és felhasználása kizárólag a gyűjtés céljának megfelelő módon történjen, valamint azokat nem kapcsolja össze más célból vagy az adásvételi szerződés teljesítése céljából gyűjtött személyes adatokkal.
9.9. A vevő a megrendelés elküldése előtt egy jelölőnégyzet bejelölésével megerősíti, hogy a kereskedő megfelelő, egyértelmű, érthető és félreérthetetlen módon tájékoztatta őt a következőkről:

a) a kereskedő azonosító adatairól, amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. cikkében szerepelnek, és igazolják a kereskedő kilétét,
b) a kereskedő, illetve a kereskedő felelős személyének elérhetőségi adatairól,
c) a személyes adatok kezelésének céljáról, amely az adásvételi szerződés megkötése a kereskedő és a vevő között, valamint a személyes adatok kezelésének jogalapjáról,
d) arról, hogy az adásvételi szerződés megkötéséhez, valamint a megrendelés megfelelő teljesítéséhez és kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat a vevő köteles megadni,
e) amennyiben az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, arról, hogy a kereskedő jogos érdeke a közvetlen marketing,
f) azon harmadik fél azonosító adatairól, amely a megrendelt terméket kézbesíti a vevőnek, illetve más címzettek vagy a személyes adatok címzettjei kategóriáinak azonosító adatairól, amennyiben ilyenek léteznek,
g) a személyes adatok megőrzésének időtartamáról, illetve annak meghatározási szempontjairól,

9.10. A kereskedő kijelenti, hogy a személyes adatokat a jó erkölcsnek megfelelően kezeli, és olyan módon jár el, amely nem ellentétes a Rendelettel vagy más általánosan kötelező jogszabályokkal, és azokat nem kerüli meg.
9.11. A kereskedő a Rendelettel összhangban az alábbi információkat nyújtja annak a vevőnek, akinek az adatait kezeli:

a) a kereskedő, valamint adott esetben a kereskedő képviselőjének kiléte és elérhetőségi adatai,
b) az esetleges adatvédelmi felelős elérhetőségi adatai,
c) a személyes adatok kezelésének céljai, valamint az adatkezelés jogalapja,
d) amennyiben az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, a kereskedő vagy harmadik fél által követett jogos érdekek,
e) a személyes adatok címzettjeinek köre vagy a címzettek kategóriái, amennyiben léteznek,
f) adott esetben tájékoztatás arról, hogy a kereskedő szándékozik-e személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani,
g) a személyes adatok tárolásának időtartama, illetve annak meghatározási szempontjai,
h) tájékoztatás arról, hogy a vevő jogosult kérelmezni a kereskedőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint élni az adathordozhatósághoz való jogával,

i) a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának joga,
j) arra vonatkozó információ, hogy a személyes adatok megadása jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e, illetve a szerződés megkötésének feltétele-e, továbbá hogy a vevő köteles-e a személyes adatokat megadni, valamint az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei,
k) az automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotás megléte;
A vevő jogosult a kereskedőtől másolatot kérni a kezelt személyes adatokról, és jogosult a fenti információkhoz is hozzájutni. Az esetleges további másolatokért, amelyeket a vevő kér, a kereskedő az adminisztratív költségeknek megfelelő díjat számíthat fel.

9.12. Ha a vevő a 9.11. pont szerinti jogát írásban vagy elektronikus úton gyakorolja, és kérelmének tartalmából egyértelműen kitűnik, hogy a 9.11. pont szerinti jogát kívánja érvényesíteni, a kérelmet a jelen Rendelet szerinti kérelemnek kell tekinteni.
9.13. A vevő jogosult tiltakozni a kereskedőnél személyes adatainak olyan kezelése ellen, amelyről feltételezi, hogy az közvetlen marketing céljából történik vagy fog történni, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik. Ha a vevő tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, a kereskedő a tiltakozás kézhezvételének napjától megszünteti a személyes adatok közvetlen marketing célú kezelését, és az érintett vevő személyes adatai e célból a továbbiakban nem kezelhetők.
9.14. Ha a vevő azt gyanítja, hogy személyes adatait jogellenesen kezelik, panaszt nyújthat be a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatalához. Amennyiben a vevő nem rendelkezik teljes cselekvőképességgel, jogait törvényes képviselője gyakorolhatja.
9.15. A kereskedő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a 9.11. pontban meghatározott valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és egyszerűen megfogalmazva bocsássa a vevő rendelkezésére. A kereskedő az információkat elektronikus úton vagy a Rendelettel összhangban más, a vevővel egyeztetett módon nyújtja.
9.16. A vevő kérelme alapján hozott intézkedésekről a kereskedő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a vevőt.
9.17. A kereskedő ezúton tájékoztatja a vevőt, hogy a megkötött szerződés teljesítése érdekében a vevő személyes adatainak kezelése során feltételezhető, hogy a vevő személyes adatai az alábbi harmadik felek, illetve címzettek részére kerülnek átadásra és hozzáférhetővé tételre:
GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., székhely: Budča 1039, 962 33 Budča, cégjegyzékszám (IČO): 36 624 942, bejegyezve a Besztercebányai Járásbíróság Cégjegyzékében, Sro részleg, 9084/S számú betét
Packeta Slovakia s.r.o., székhely: Sliačska 1E, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, cégjegyzékszám (IČO): 48136999, bejegyezve a Pozsony III. Városi Bíróság Cégjegyzékében, Sro részleg, 105158/B számú betét

10. Elállás az adásvételi szerződéstől

10.1. Amennyiben a kereskedő a készlet kimerülése, az áru elérhetetlensége miatt, vagy azért, mert az adásvételi szerződésben meghatározott áru gyártója, importőre vagy beszállítója megszüntette a gyártást vagy olyan lényeges változtatásokat hajtott végre, amelyek lehetetlenné tették a kereskedő szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítését, illetve vis maior okokból, vagy ha minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítés

ellenére sem képes az árut a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőn belül leszállítani, köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a vevőt, és egyidejűleg köteles a vevőnek helyettesítő teljesítést felajánlani, vagy lehetőséget biztosítani számára az adásvételi szerződéstől való elállásra, illetve a megrendelés törlésére, ha az adásvételi szerződés még nem jött létre. A megrendelés törlése telefonon vagy e-mailben történhet. Ha a vevő ésszerű határidőn belül nem fogadja el a felajánlott helyettesítő teljesítést, és nem áll el a szerződéstől, a kereskedő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, és amennyiben a vevő már megfizette a vételárat vagy annak egy részét, köteles azt a szerződéstől való elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni.
Ha a kereskedő a fentiekben meghatározott okokból nem képes a megrendelt árut a megrendelésben feltüntetett áron szállítani, és erről a kötelező érvényű megrendelés-visszaigazolás előtt tájékoztatja a vevőt, nem köteles elfogadni a vevő szerződéskötési ajánlatát.
Amennyiben a vevő a jelen pontban meghatározott okokból eláll az adásvételi szerződéstől, illetve törli a megrendelést, a kereskedő köteles a már megfizetett előleget indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni ugyanazon a módon, ahogyan a vevő a fizetést teljesítette, kivéve, ha a felek más visszatérítési módban állapodnak meg anélkül, hogy a vevőt további díjak terhelnék.

10.2. A vevő jogosult indokolás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől a Törvény 19. § és azt követő rendelkezései szerint az áru átvételétől, illetve szolgáltatásnyújtási szerződés vagy nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, feltéve, hogy a kereskedő a Törvény 15. §-ában előírt tájékoztatási kötelezettségének időben és megfelelően eleget tett.

10.3. A vevő jogosult e határidőn belül az árut kicsomagolni és kipróbálni olyan módon, ahogyan az a hagyományos „fizikai” üzletben történő vásárlás során szokásos, a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben.

10.4. Az elállási határidő azon a napon kezdődik, amikor a vevő vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi a megrendelt áru valamennyi részét, vagy ha

a) ha a vevő által egy megrendelésben megrendelt árukat külön-külön szállítják, attól a naptól számítva, amikor az utolsóként kézbesített árut átvették,
b) ha az áru több részből vagy darabból áll, az utolsó rész vagy darab átvételének napjától,
c) ha a szerződés alapján az árut meghatározott időszakon keresztül ismételten szállítják, az elsőként szállított áru átvételének napjától.

10.5. A vevő jogosult az adásvételi szerződéstől – amelynek tárgya áru vásárlása – már az elállási határidő megkezdése előtt is elállni.

10.6. A vevő a távollévők között kötött szerződéstől való elállási jogát írásban vagy más tartós adathordozón rögzített formában gyakorolhatja. A vevő használhatja a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét képező mintanyomtatványt az elálláshoz.

10.7. Az adásvételi szerződéstől való elállásnak a jelen Általános Szerződési Feltételek előző pontja szerint olyan adatokat kell tartalmaznia, amelyek alapján a kereskedő egyértelműen és minden kétséget kizáróan azonosítani tudja a megrendelést és a visszaküldeni kívánt terméket. Ilyenek például az elállási mintanyomtatványban előírt adatok is, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét

képezi: a vevő azonosítása, a megrendelés dátuma vagy száma, az áru megnevezése és specifikációja. Javasoljuk továbbá megadni a már teljesített fizetés visszatérítésének preferált módját, különösen a bankszámlaszámot és/vagy a vevő postai címét.

10.8. Ha a vevő a szerződéstől a kereskedő online felületén elérhető külön funkció vagy elállási űrlap használatával áll el, a kereskedő köteles az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, tartós adathordozón visszaigazolást küldeni a vevő részére.

10.9. Ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, a szerződéshez kapcsolódó minden kiegészítő szerződés is a kezdetektől megszűnik. Ez nem alkalmazandó, ha a szerződő felek kifejezetten megállapodnak a kiegészítő szerződés további fennmaradásáról. A vevőtől a kiegészítő szerződés megszűnésével összefüggésben semmilyen költség vagy egyéb fizetés nem követelhető, kivéve a Törvény 21. § (3) és (5) bekezdésében, valamint a 22. § (3) bekezdésében meghatározott költségeket és fizetéseket, illetve a szolgáltatás árát, ha a szerződés tárgya szolgáltatás nyújtása volt, és a szolgáltatás teljes mértékben teljesítésre került.

10.10. A vevő köteles az elállástól számított indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül az árut visszaküldeni az üzemeltető székhelyének címére, vagy azt átadni a kereskedőnek, illetve a kereskedő által az áru átvételére meghatalmazott személynek. Ez nem alkalmazandó, ha a kereskedő felajánlotta, hogy az árut személyesen vagy meghatalmazottja útján átveszi. A jelen pont első mondata szerinti határidő megtartottnak minősül, ha az árut legkésőbb a határidő utolsó napján átadják szállításra.

10.11. A vevő köteles az árut hiánytalanul, a teljes dokumentációval együtt, sértetlen állapotban, lehetőség szerint eredeti csomagolásban és használatlanul visszaküldeni a kereskedő részére.

10.12. Ajánlott az árut biztosítva feladni. A kereskedő utánvétes küldeményeket nem vesz át. A kereskedő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a vevő részére minden, az adásvételi szerződés alapján vagy azzal összefüggésben kapott kifizetést, ideértve a szállítási, kézbesítési, postai és egyéb költségeket és díjakat. A kereskedő nem köteles a jelen pont szerinti kifizetéseket visszatéríteni mindaddig, amíg az árut nem kapta vissza, vagy amíg a vevő hitelt érdemlően nem igazolja, hogy az árut visszaküldte, kivéve, ha a kereskedő felajánlotta, hogy az árut személyesen vagy meghatalmazottja útján átveszi.

10.13. Ha a vevő nem a teljes távollévők között kötött szerződéstől áll el, hanem csak annak egyes termékeire vonatkozóan, a kereskedő köteles az elállás mértékének megfelelő arányban visszatéríteni a kifizetéseket. A kereskedő nem számíthat fel a vevőnek további szállítási, kézbesítési, postai vagy egyéb költségeket és díjakat.

10.14. A kereskedő nem köteles megtéríteni a vevő részére a többletköltségeket, ha a vevő kifejezetten a kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. Többletköltségnek minősül a vevő által választott szállítási költség és a kereskedő által kínált legolcsóbb szállítási mód költsége közötti különbség.

10.15. A vevő viseli az áru visszaküldésének költségeit a kereskedőhöz vagy a kereskedő által az áru átvételére meghatalmazott személyhez. Ez nem alkalmazandó, ha a kereskedő vállalta e költségek viselését, vagy ha nem tett eleget a Törvény 15. § (1) bekezdés g) pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

10.16. A vevő felel az áru értékcsökkenéséért, amely az áru olyan kezeléséből ered, amely meghaladja az áru tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket. A vevő nem felel az áru értékcsökkenéséért, ha a kereskedő nem tett eleget a vevő elállási jogáról szóló tájékoztatási kötelezettségének a Törvény 15. § (1) bekezdés f) pontja szerint.

10.17. A kereskedő köteles a vevő részére a vételárat ugyanazon a módon visszatéríteni, ahogyan a vevő a fizetést teljesítette, kivéve, ha a felek más visszatérítési módban állapodnak meg anélkül, hogy a vevőt ezzel összefüggésben további díjak terhelnék.
10.18. Amennyiben a vevő eláll a szerződéstől, és a kereskedő részére használt, sérült vagy hiányos árut küld vissza, a vevő köteles megtéríteni a kereskedő részére:

a) az az érték, amellyel az áru értéke csökkent a Polgári Törvénykönyv 457. §-a értelmében, a tényleges összegben,
b) azok a költségek, amelyek a kereskedőnél az áru javításával és eredeti állapotba történő visszaállításával kapcsolatban merültek fel, a garancián túli szerviz díjszabása alapján számítva.

A vevő a jelen pont alapján legfeljebb az áru vételára és az elállás időpontjában fennálló értéke közötti különbözet összegéig köteles a kereskedő részére kártérítést fizetni.
10.19. A Törvény 19. § (1) bekezdése szerinti elállásból eredő, a kereskedő és a vevő közötti követelések egyoldalú beszámítása tilos.
10.20. A Törvény 19. § (1) bekezdésével összhangban a vevő nem állhat el az olyan szerződéstől, amelynek tárgya:

- a vevő specifikációi alapján gyártott vagy egyedi megrendelésre készített áru szállítása,
- olyan áru szállítása, amely minősége gyors romlásának vagy megromlásának van kitéve,
- olyan, védőcsomagolásban lezárt áru szállítása, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmas visszaküldésre, és amelynek védőcsomagolását a kézbesítést követően felbontották,
- védőcsomagolásban értékesített hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftver szállítása, ha a védőcsomagolást a kézbesítést követően felbontották,
- olyan áru szállítása, amely jellegénél fogva a kézbesítést követően elválaszthatatlanul összekeveredhet más áruval,
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szállítása, ha annak szolgáltatása a vevő kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg, és a vevő kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy e hozzájárulás megadásával elveszíti az elállási jogát a digitális tartalom szolgáltatásának megkezdésével, és a kereskedő erről visszaigazolást adott a vevőnek,
- szolgáltatás nyújtása, ha annak teljesítése a vevő kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg, és a vevő kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy e hozzájárulás megadásával elveszíti az elállási jogát a szolgáltatás teljes körű nyújtását követően, és a szolgáltatás teljes mértékben teljesítésre került;

10.21. A jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkének rendelkezései kifejezetten nem vonatkoznak azokra a személyekre, akik nem felelnek meg a Polgári Törvénykönyv 52. § (4) bekezdésében meghatározott fogyasztói definíciónak.

11. Szolgáltatások nyújtása

11.1. A vevő elektronikus kommunikáció útján bármely szolgáltatást megrendelhet úgy, hogy kérelmét elküldi az obchod@valtec.hu e-mail címre. A fogyasztó kérelme alapján a kereskedő – amennyiben azok még nem kerültek megadásra – kéri a fogyasztó azonosító adatainak kiegészítését, valamint megküldi a szolgáltatás teljesítésének időpontját, a szolgáltatás árát, leírását és a jelen ÁSZF-et.
11.2. A megrendelés a fogyasztó számára akkor válik kötelező érvényűvé, amikor a fogyasztó jóváhagyja a szolgáltatás nyújtásának feltételeit, és azt követően a kereskedő visszaigazolja a megrendelés elfogadását. A félreértések elkerülése érdekében a távollévők között kötött szolgáltatási szerződés csak a kereskedő általi visszaigazolás pillanatában jön létre.
11.3. A kereskedő a szolgáltatás díjáról szóló számlát haladéktalanul, **a szolgáltatás nyújtása előtt** küldi meg a fogyasztónak, hacsak a felek másként nem állapodnak meg.
11.4. A kereskedő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) szakmai műszaki támogatás problémamegoldás során,
b) alkatrészek cseréje,
c) képzési programok ügyfelek és technikusok számára,
d) hegesztőberendezések és tartozékok szervizelése,
e) analitikai és ellenőrzési tevékenység,
f) a berendezések belső részeinek tisztítása, beleértve a mechanikai, elektronikai és hűtéstechnikai alkatrészeket,
g) a berendezések felülvizsgálata biztonsági, egészségvédelmi és vagyonvédelmi szempontból,
h) hegesztőberendezések kalibrálása;

12. Záró rendelkezések

12.1. Amennyiben az adásvételi szerződés írásban jön létre, annak bármely módosítása kizárólag írásban érvényes.
12.2. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy a közöttük folytatott kommunikáció e-mail üzenetek formájában történik.
12.3. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott jogviszonyokra a Polgári Törvénykönyv, a Törvény, a 22/2004. sz. törvény az elektronikus kereskedelemről és a 128/2002. sz. törvény a belső piac állami ellenőrzéséről a fogyasztóvédelem területén és egyes törvények módosításáról, a 284/2002. sz. törvénnyel módosított, későbbi jogszabályokkal összhangban, valamint a Törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
12.4. A fogyasztó jogosult a kereskedőhöz jogorvoslati kérelmet benyújtani, ha a fogyasztó és a kereskedő között a hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítésével kapcsolatban vita merül fel, vagy ha a fogyasztó úgy véli, hogy a kereskedő más fogyasztói jogot sértett. Amennyiben a kereskedő a jogorvoslati kérelemre elutasító választ ad, vagy annak elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszol, a fogyasztó jogosult a 391/2015. sz. törvény 12. §-a alapján alternatív vitarendezési eljárás megindítását kezdeményezni.
A kereskedővel szembeni fogyasztói jogviták alternatív rendezésére illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi

Felügyelet, P.O.Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, vagy a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési szervezetek jegyzékében szereplő más jogosult jogi személy (a jegyzék elérhető a http://www.mhsr.sk oldalon); a fogyasztót megilleti a választás joga, hogy melyik alternatív vitarendezési szervhez fordul.

12.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek a vevőre nézve az adásvételi szerződés megkötésével lépnek hatályba.

12.6. A vevő a megrendelés elküldése előtt egy jelölőnégyzet bejelölésével megerősíti, hogy megismerte, elolvasta, megértette a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát, és azokkal teljes mértékben egyetért.

Mintanyomtatvány az elálláshoz

(kérjük, csak abban az esetben töltse ki és küldje el ezt a nyomtatványt, ha a távollévők között kötött szerződéstől kíván elállni)