# FORMULAR ZUR MÄNGELRÜGE

valtec

**HÄNDLER:**

**VALTEC spol. s r.o.**
**Lieskovská cesta 13**
**962 21 Lieskovec**

Firmen-ID (IČO): 36628484
USt-IdNr.: SK2021860181

E-mail: eshop@valtec.at
Tel.: +421 948 488 885

**KÄUFER:**

**Vor- und Nachname:**

**Straße und Hausnummer:**

**Stadt/Gemeinde:**

**PLZ:** **E-mail:**

**Tel. 1:** **Tel. 2:**

Hiermit mache ich mein Recht aus Ihrer Haftung für Mängel der Ware geltend, die in Ihrem Online-Shop **www.valtec.at** erworben wurde.

**Bestellnummer:** **Vom (Datum):**

**Bezeichnung/Beschreibung der reklamierten Ware:**

**Detaillierte Beschreibung des gerügten Mangels:**

**Anlagen:**

- ☐ **Garantieschein**
- ☐ **Kopie der Rechnung**
- ☐ **Reklamierte Ware**
- ☐ **Fotodokumentation**
- ☐ **Sonstiges**

Ich bevorzuge folgende Art der Reklamationsabwicklung:

Wenn es sich um einen behebbaren Mangel handelt: ☐ **Reparatur der Ware**

Wenn es sich um einen unbehebbaren Mangel handelt, der die ordnungsgemäße Nutzung der Ware verhindert: ☐ **Umtausch der Ware** ☐ **Rückerstattung des Kaufpreises**

Wenn es sich um andere unbehebbare Mängel handelt: ☐ **Preisnachlass**

Andere bevorzugte Lösung: ☐

In am

Unterschrift